

La qualité des produits émis par MeteoLux

La satisfaction de nos clients étant un objectif primaire, MeteoLux a mis en place un système de qualité permettant de surveiller non seulement l'envoi ponctuel des produits mais aussi leur contenu. La norme de qualité de nos services est maintenue et améliorée à l'aide de fréquentes actions correctives et préventives. Ci-dessous sont énumérés les produits qui sont soumis à la gérance de qualité au sein du service MeteoLux.

- Le TAF (Terminal Aerodrome Forecast) est un message de prévision codé qui est utilisé par les pilotes afin de connaître les conditions météorologiques prévues à l'aéroport. Les messages TAF sont édités quatre fois par jour et contiennent l'évolution du temps pour les prochaines 30 heures.
- Le METAR (Meteorological Aviation Routine Weather Report) est un message d'observation qui est effectué toutes les 30 minutes à l'aéroport du Luxembourg. Les messages METAR contiennent le temps actuel observé au Findel.
- Les bulletins météorologiques sont des prévisions pour le grand-public et pour l'aviation qui sont édités deux fois par jour.

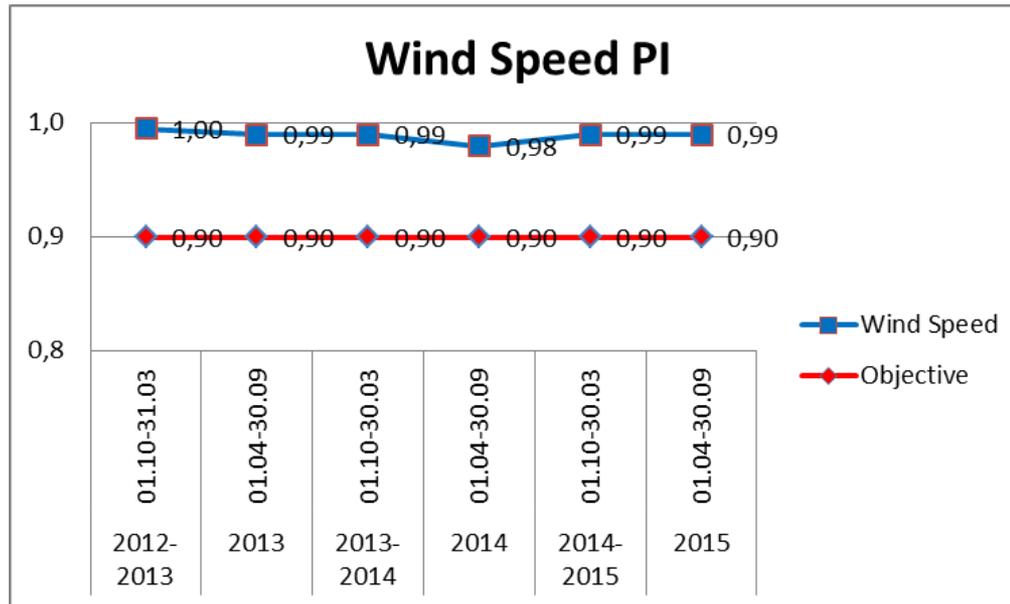
TAF Verification

- La 'TAF Verification' est un projet de MET Alliance qui consiste à évaluer l'exactitude des messages TAF qui sont des prévisions d'aérodromes codées. Pour cela, le contenu des messages TAF établis pour l'aéroport de Luxembourg est comparé avec celui des messages METAR qui sont des observations météorologiques effectuées à l'aéroport Findel. Ensuite un indicateur appelé indicateur de performance (PI) est calculé pour savoir si les prévisions correspondent au temps observé. Cet indicateur décrit la qualité des prévisions pour certains paramètres, notamment la direction et la force du vent, les rafales de vent, la visibilité, le temps actuel et la hauteur de la couche des nuages.
- Outre le Luxembourg, ce sont encore l'Irlande, les Pays-Bas, la Belgique, la Suisse, l'Allemagne et l'Autriche qui participent au projet 'TAF Verification'.

Wind Speed

La mesure 'TAF Verification' 2015 comporte l'hiver 2014/15 et l'été 2015.

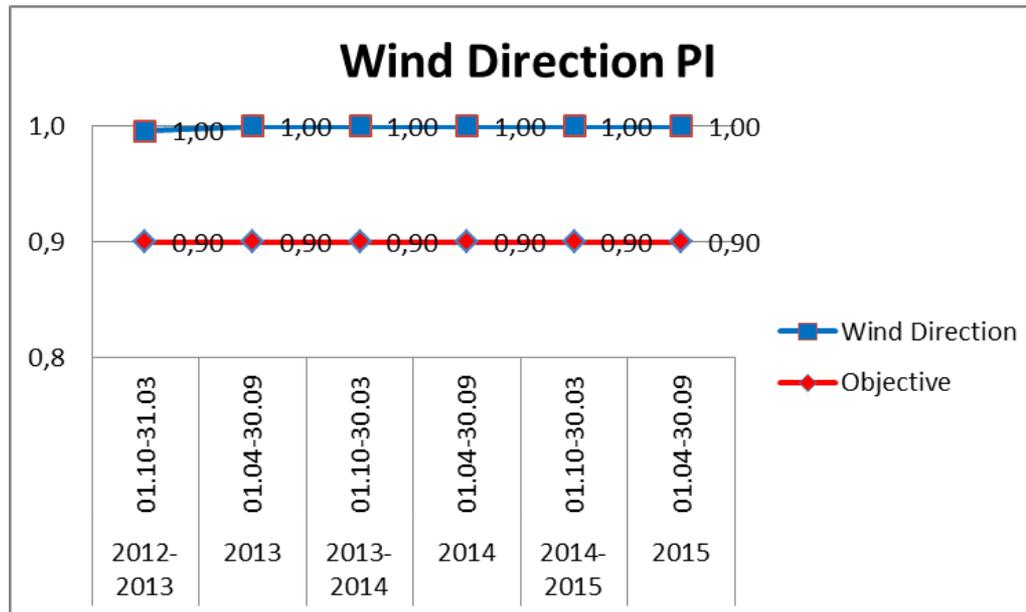
Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2014 – 31.03.2015	0,99	≥ 0,90
01.04.2015 – 30.09.2015	0,99	≥ 0,90



Wind Direction

La mesure 'TAF Verification' 2015 comporte l'hiver 2014/15 et l'été 2015.

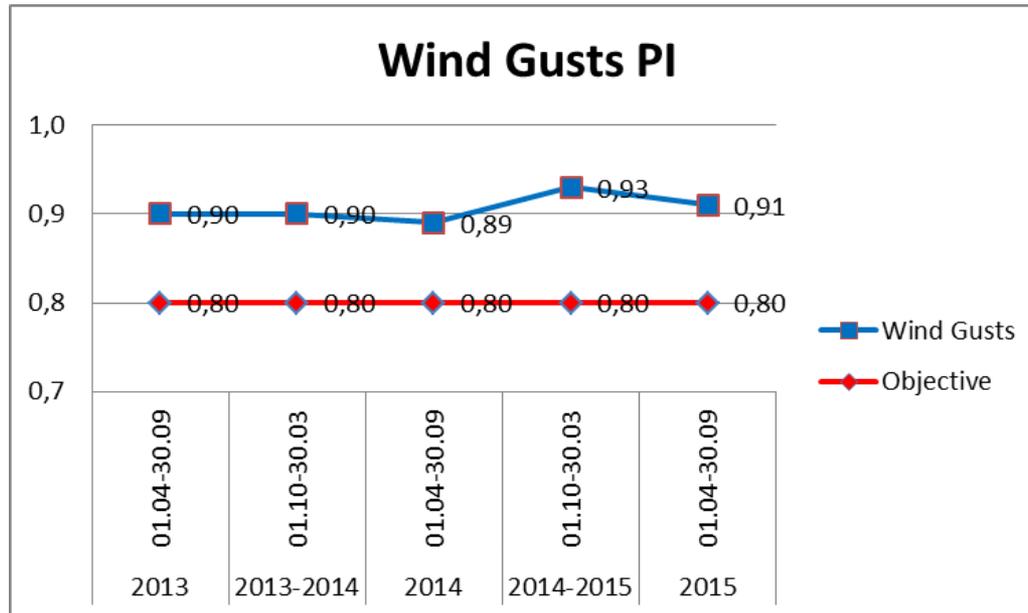
Période de la TAF verification	Résultat	Objectif
01.10.2014 – 31.03.2015	1,00	≥ 0,90
01.04.2015 – 30.09.2015	1,00	≥ 0,90



Wind Gusts

La mesure 'TAF Verification' 2015 comporte l'hiver 2014/15 et l'été 2015.

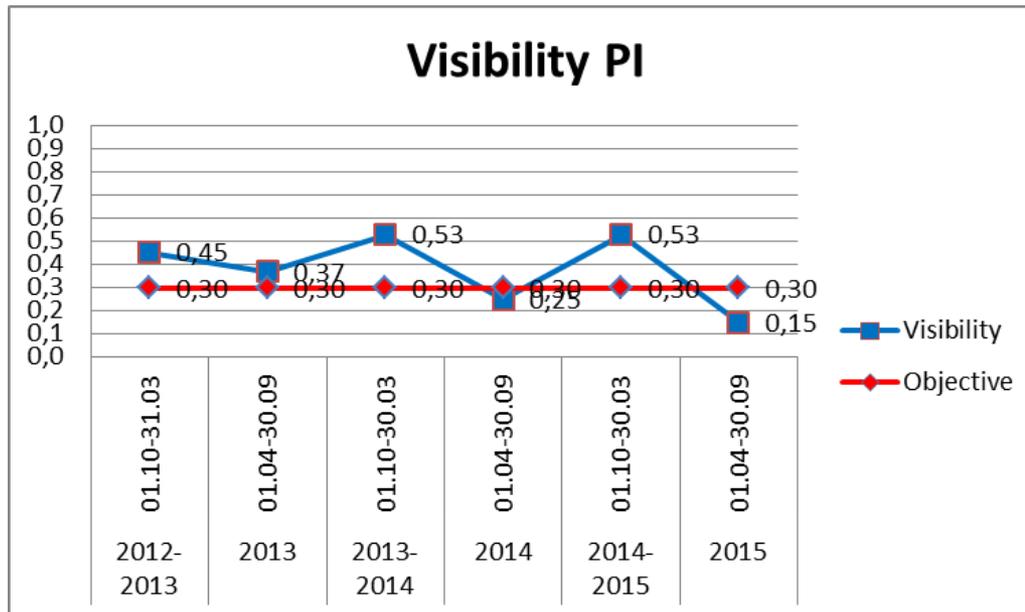
Période de la TAF verification	Résultats	Objectif
01.10.2014 – 31.03.2015	0,93	≥ 0,80
01.04.2015 – 30.09.2015	0,91	≥ 0,80



Visibility

La mesure 'TAF Verification' 2015 comporte l'hiver 2014/15 et l'été 2015. Des actions ont été réalisés afin d'augmenter la qualité des prévisions de la visibilité.

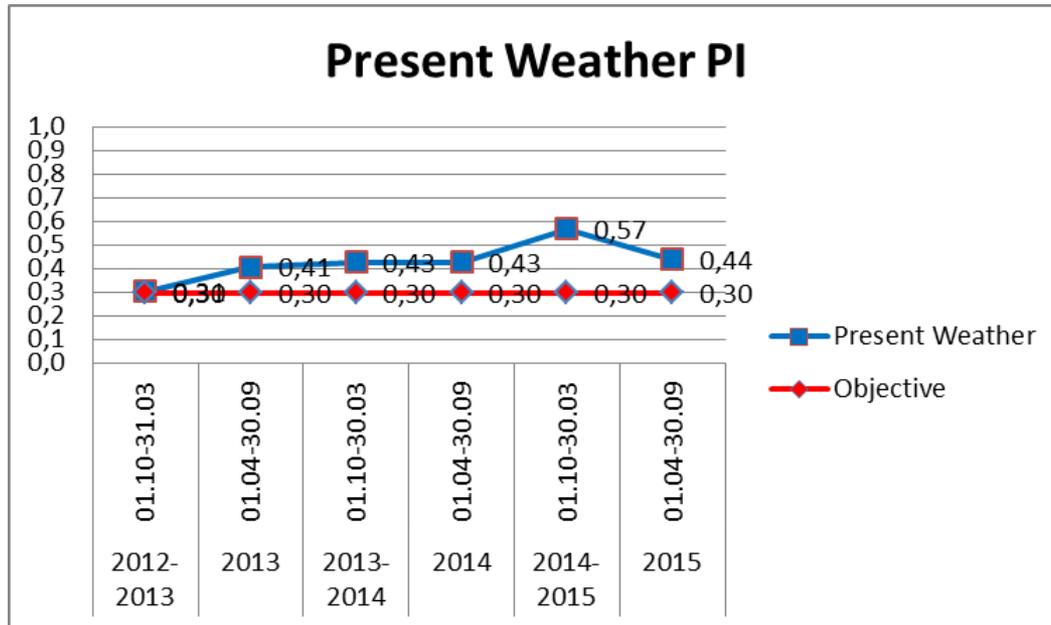
Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2014 – 31.03.2015	0,53	≥ 0,30
01.04.2015 – 30.09.2015	0,15	≥ 0,30



Present Weather

La mesure 'TAF Verification' 2015 comporte l'hiver 2014/15 et l'été 2015.

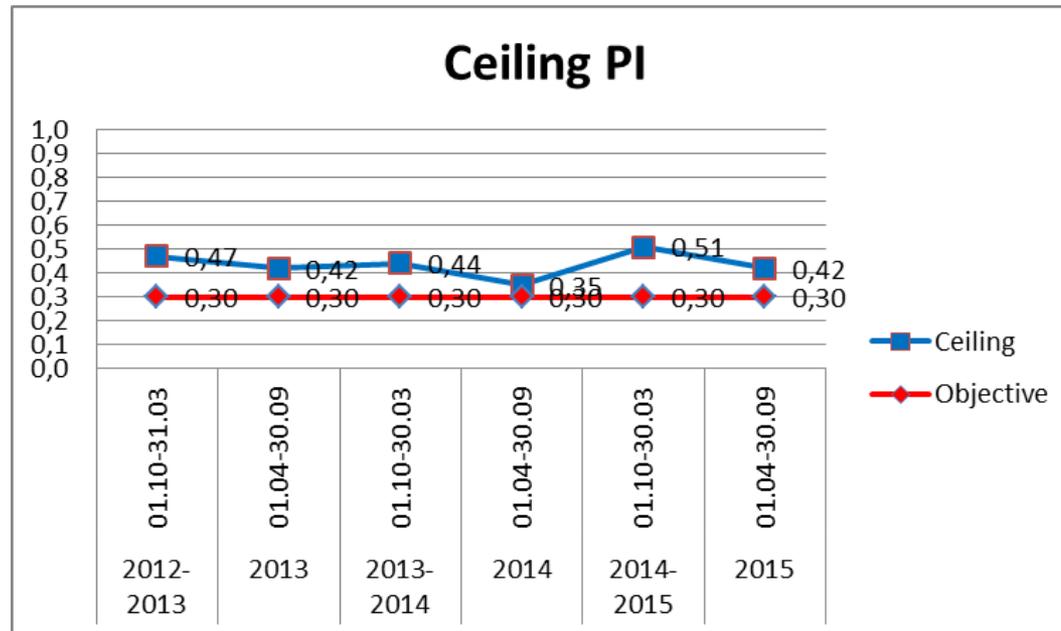
Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2014 – 31.03.2015	0,57	≥ 0,30
01.04.2015 – 30.09.2015	0,44	≥ 0,30



Ceiling

La mesure 'TAF Verification' 2015 comporte l'hiver 2014/15 et l'été 2015.

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2014 – 31.03.2015	0,51	≥ 0,30
01.04.2015 – 30.09.2015	0,42	≥ 0,30



PI Timely Provision

Le PI 'Timely Provision' est un indicateur qui est utilisé par MeteoLux pour vérifier si les différents messages météorologiques ci-dessous sont bien envoyés à l'heure.

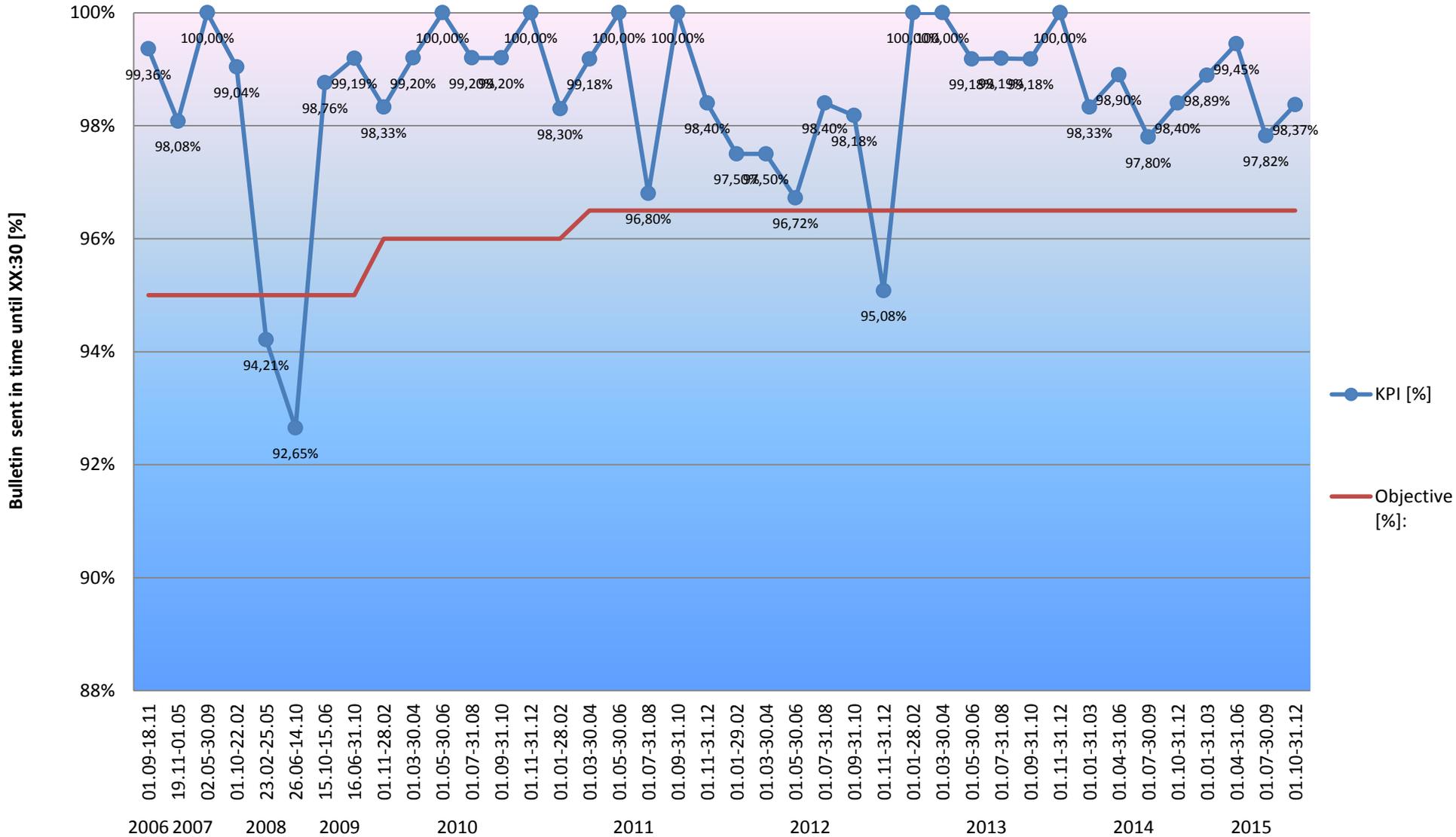
- Les bulletins météorologiques qui contiennent des prévisions pour six jours sont édités deux fois par jour (à 07:00 et à 14:00). Le PI MET Bulletins prévoit qu'un minimum de 96,5 % de ces bulletins soient envoyés avant 07:30 respectivement avant 14:30 temps local.
- Les messages METAR sont des observations météorologiques effectués toutes les 30 minutes à l'aéroport Findel. Le PI METAR prévoit qu'un minimum de 97,0 % des METAR soient envoyés avant XX:20 et XX:50.
- Les messages TAF sont des prévisions météorologiques qui sont édités quatre fois par jours et qui décrivent l'évolution du temps pour les prochaines 30 heures à l'aéroport. Le PI TAF prévoit qu'un minimum de 97,0 % des TAF soient envoyés à l'heure.

PI Timely Provision of MET Bulletins

Sur la période de janvier à décembre 2015, 1460 bulletins ont été envoyés dont 1440 envoyés à temps et 20 envoyés en retard.

Périodes de l'évaluation	Résultats	Objectif
01.01.2015 – 31.03.2015	98,89 %	≥ 96,5 %
01.04.2015 – 30.06.2015	99,45 %	≥ 96,5 %
01.07.2015 – 30.09.2015	97,82 %	≥ 96,5 %
01.10.2015 – 31.12.2015	98,37 %	≥ 96,5 %

PI Bulletin from September 2006 to December 2015

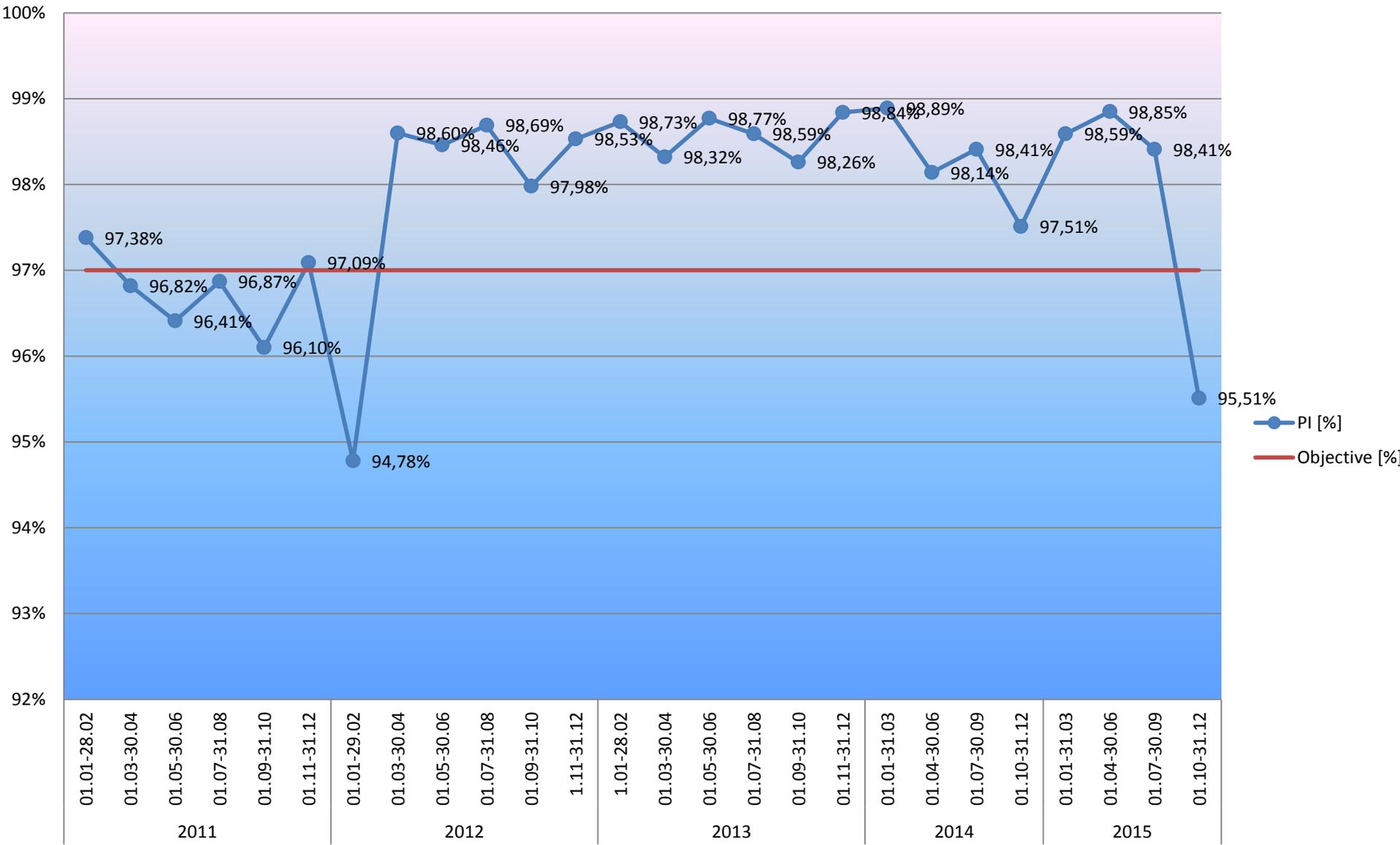


PI Timely Provision of METAR

Sur la période de janvier à décembre 2015, 17500 METAR ont été envoyés dont 17121 envoyés à temps et 379 envoyés en retard. Un nouveau équipement mis en place en octobre 2015 a causé une baisse temporaire des résultats.

Périodes de l'évaluation	Résultats	Objectif
01.01.2015 – 31.03.2015	98,59 %	≥ 97,0 %
01.04.2015 – 30.06.2015	98,85 %	≥ 97,0 %
01.07.2015 – 30.09.2015	98,41 %	≥ 97,0 %
01.10.2015 – 31.12.2015	95,51 %	≥ 97,0 %

PI METAR sending in time from January 2011 to December 2015



PI Timely Provision of TAF

Sur la période de janvier à décembre 2015, 1456 TAF ont été envoyés dont 1456 envoyés à temps et aucun envoyé en retard.

Périodes de l'évaluation	Résultats	Objectif
01.01.2015 – 31.03.2015	100,00 %	≥ 97,0 %
01.04.2015 – 30.06.2015	100,00 %	≥ 97,0 %
01.07.2015 – 30.09.2015	100,00 %	≥ 97,0 %
01.10.2015 – 31.12.2015	100,00 %	≥ 97,0 %

PI TAF sending in time from June 2006 to December 2015

