

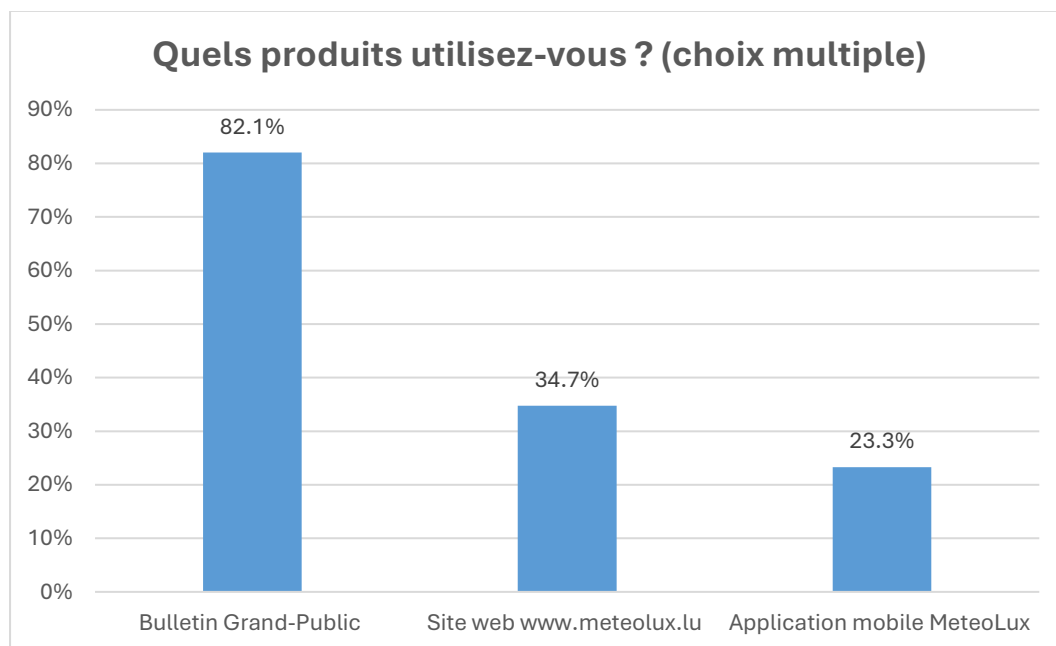
Résultats du sondage clients Grand-Public 2025

Le sondage a été envoyé à nos clients du bulletin grand-public en novembre 2025. En plus, un lien vers le sondage a été publié sur notre site web.

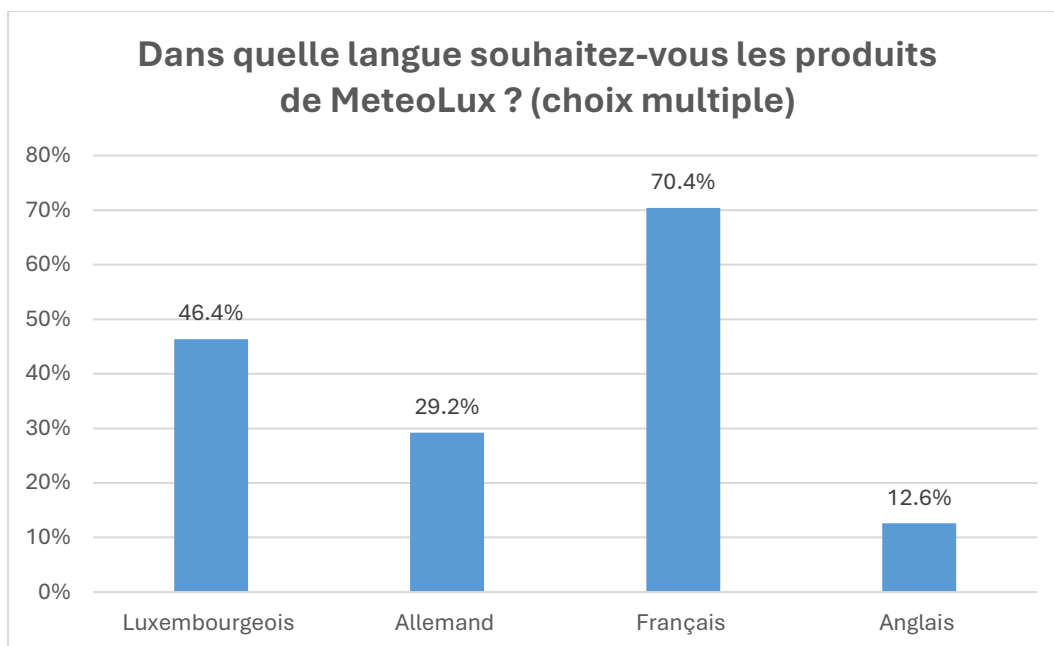
En total, 524 réponses ont pu être évaluées.

Le sondage se divise en quatre parties : 3 questions générales, 10 questions sur notre bulletin grand-public, 7 questions sur notre site web et 11 questions sur notre application mobile. Les réponses aux 31 questions peuvent être trouvées sur les pages suivantes.

Analyse des questions générales

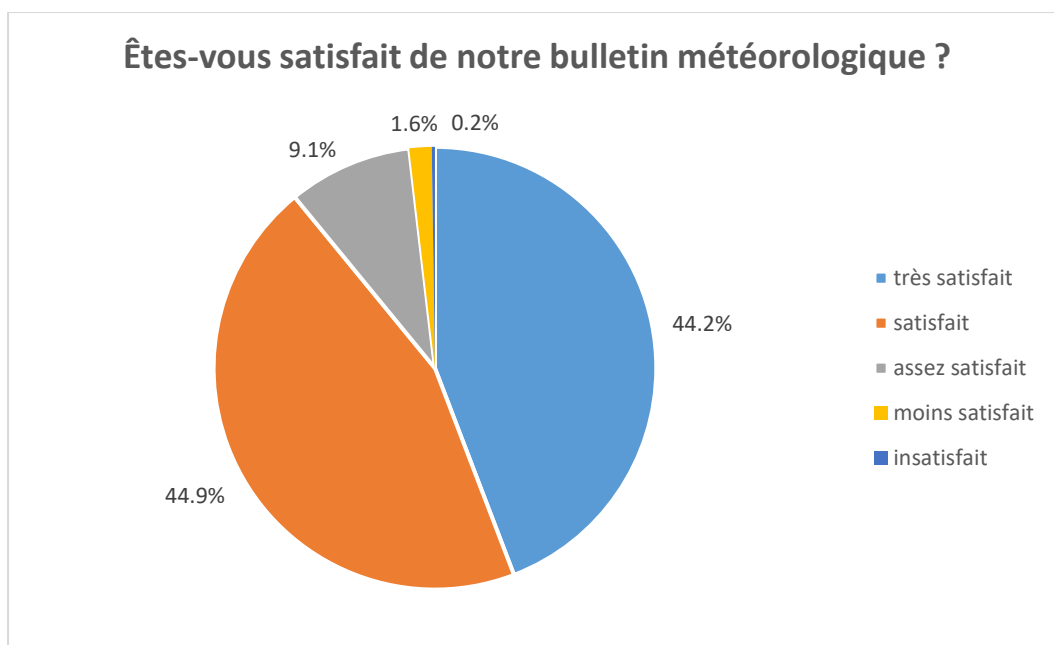


On peut voir que la majorité de nos clients utilisent notre bulletin Grand-Public. De plus, un tiers des personnes interrogées consultent notre site web et environ un quart de nos clients utilisent l'application MeteoLux.



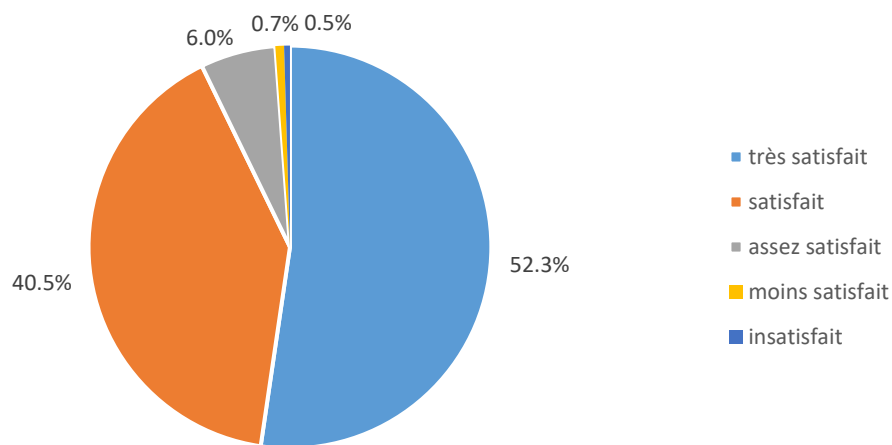
Outre le français, qui est la langue préférée de 70 % des personnes interrogées, le luxembourgeois est une préférence pour près de la moitié des clients.

Bulletin grand-public



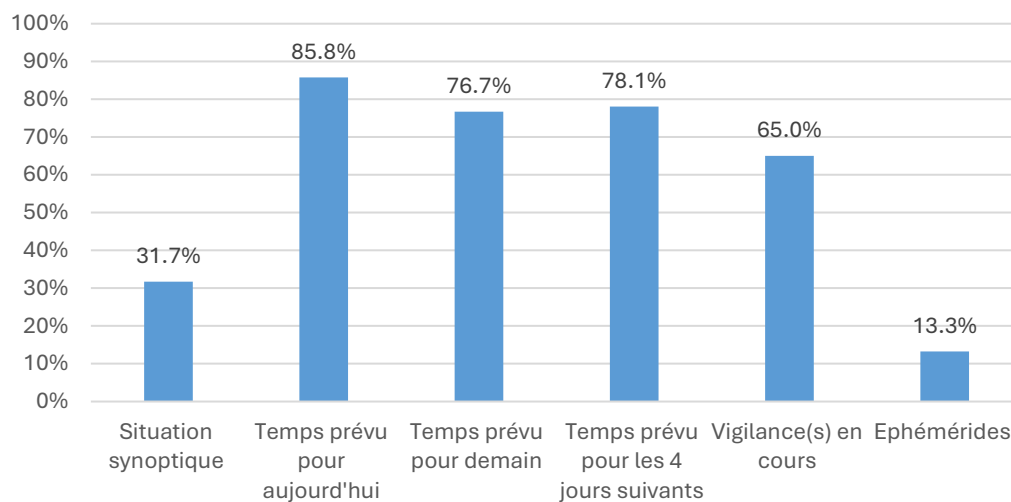
Plus que $\frac{3}{4}$ de nos clients sont très satisfaits ou satisfaits de notre bulletin grand-public.

Êtes-vous satisfait de l'heure d'envoi de nos bulletins météorologiques ?

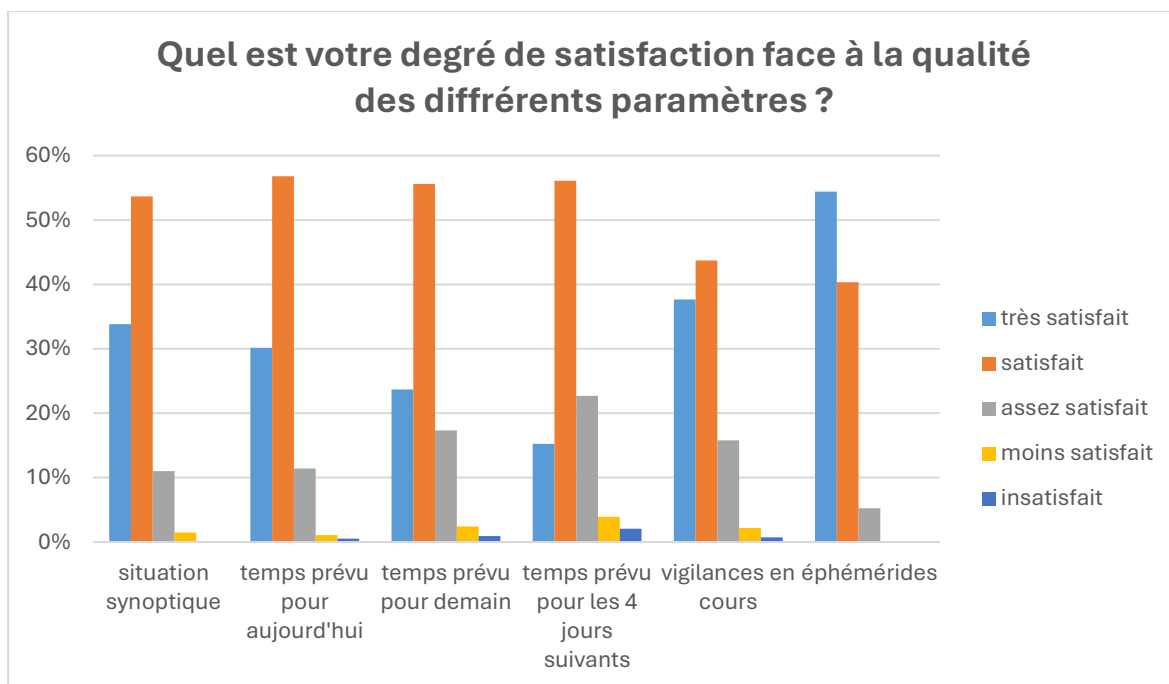


Environ 90 % de nos clients ont répondu d'être très satisfait respectivement satisfait des heures d'envoi de nos bulletins météorologiques.

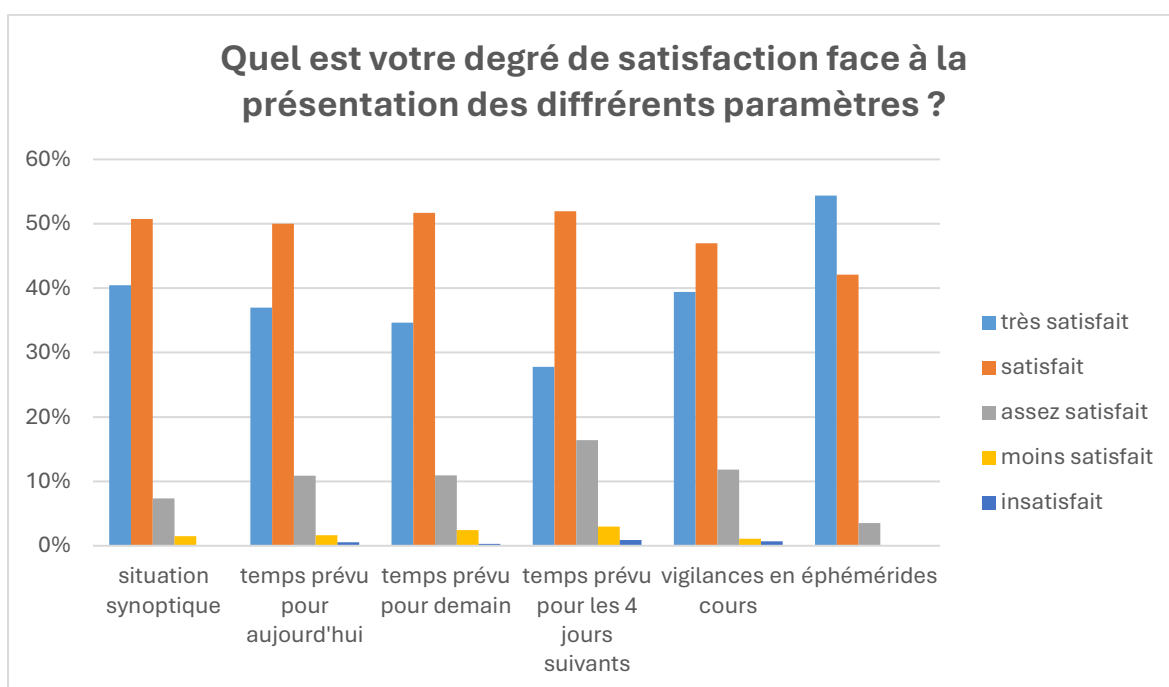
Quelles informations sur notre bulletin consultez-vous régulièrement ? (choix multiple)



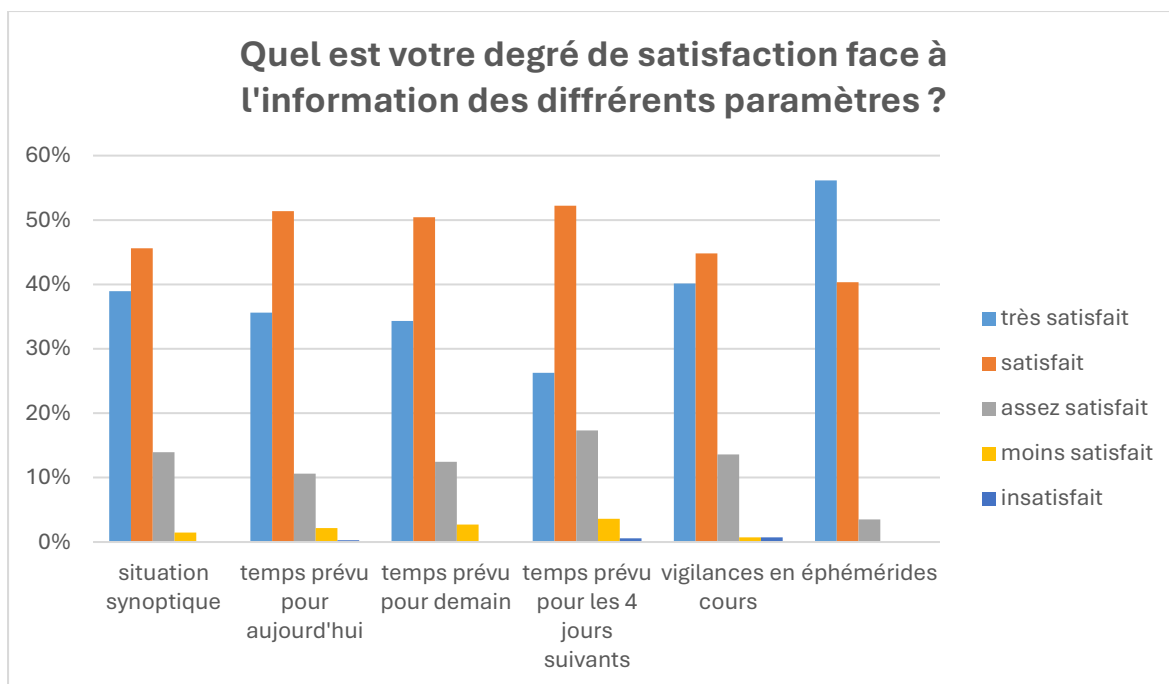
Le temps prévu pour aujourd'hui, suivi du temps prévu pour demain ainsi que pour les 4 jours suivants, sont les informations les plus consultées par nos clients.



La qualité des différents paramètres est majoritairement jugée bonne ou très bonne. Le temps prévu pour les 4 jours suivants est le moins bien noté avec 70 % de nos clients s'en déclarant très satisfaits ou satisfaits.

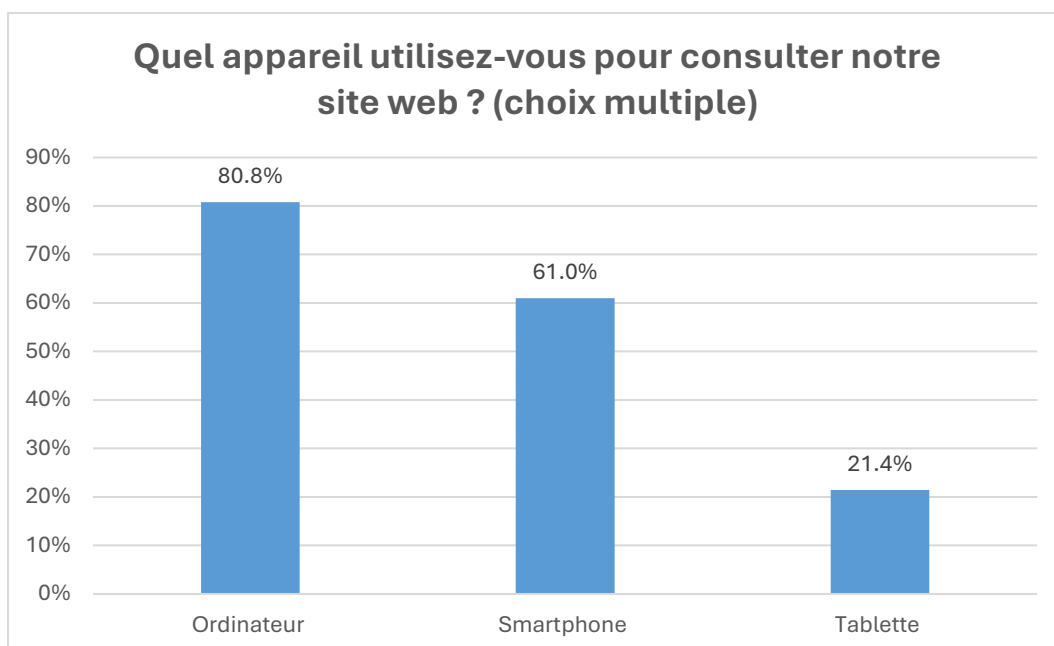


La présentation des différents paramètres est souvent jugée bonne ou très bonne. Le paramètre le moins bien jugé étant le temps prévu pour les 4 jours suivants, qui est quand-même jugé très bien ou bien par 79 % des personnes interrogées.

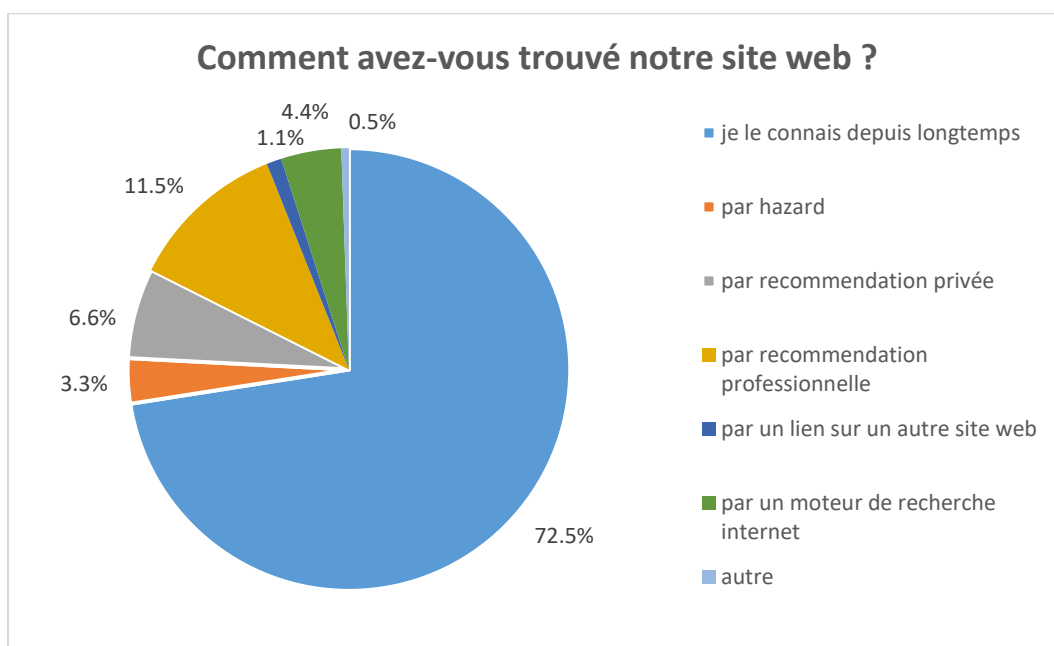


L'information des différents paramètres est majoritairement jugée bonne à très bonne. Le paramètre le moins bien jugé étant le temps prévu pour les 4 jours suivants, qui est quand-même jugé très bien ou bien par 78 % des personnes interrogées.

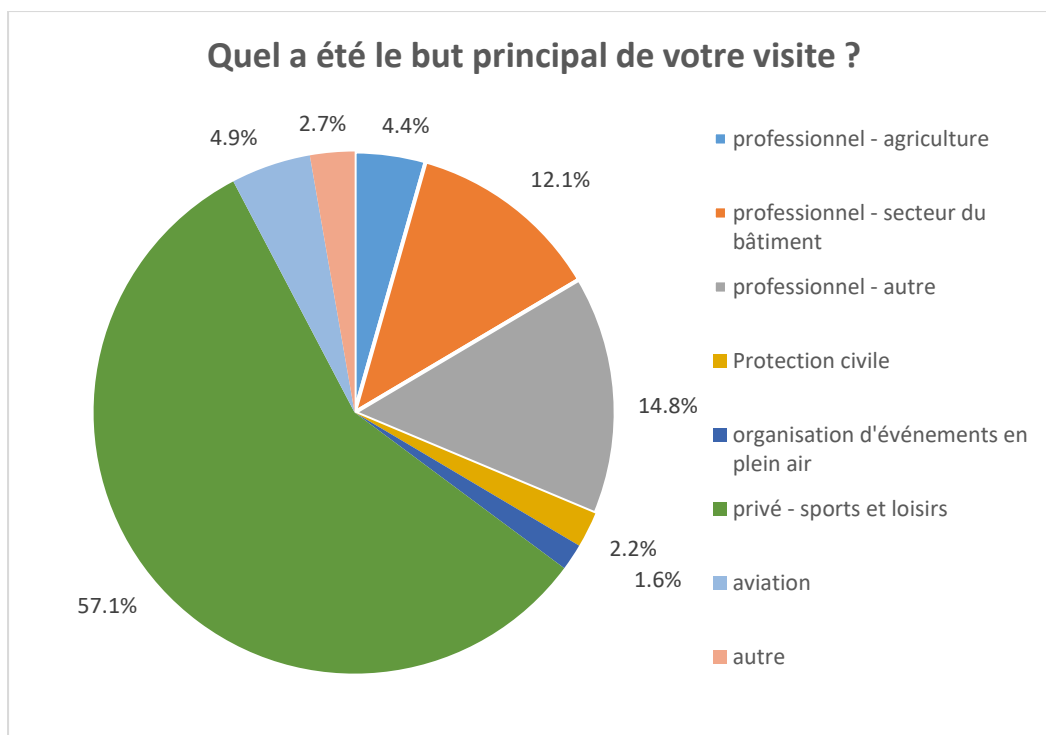
Nous avons demandé aux clients qui se sont déclarés moins satisfaits ou insatisfaits de la qualité de nos vigilances pourquoi ils étaient moins satisfaits ou insatisfaits de nos alertes. La plupart de ces clients souhaitent recevoir des informations plus nombreuses et plus précises, présentées de manière claire et précise.



La plupart de nos clients utilise l'ordinateur pour accéder à notre site web.

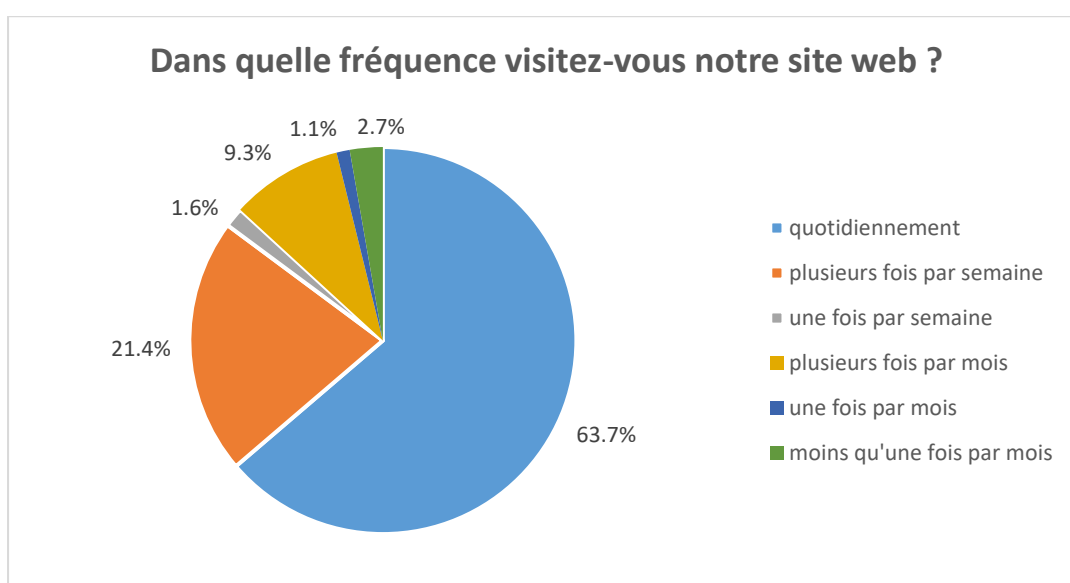


Une grande partie de nos clients connaît notre site web depuis longtemps. Les autres personnes ont découvert notre site principalement par recommandations professionnelles et privées.



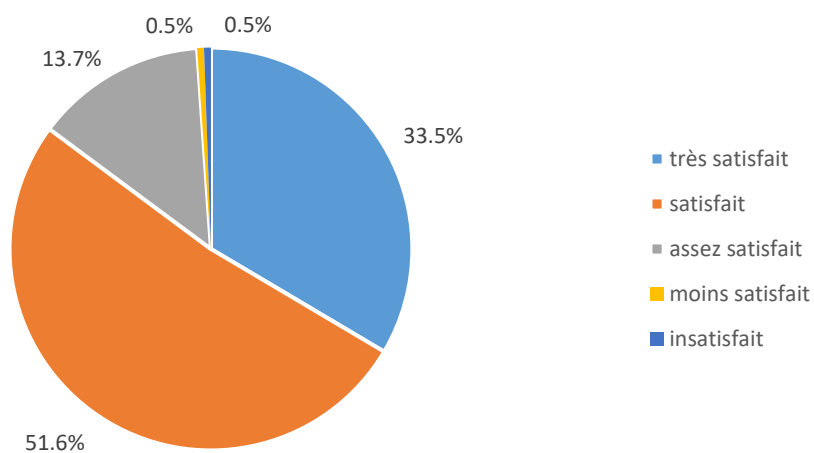
La majorité des personnes interrogées consultent notre site internet afin d'obtenir des informations à des fins privées. D'autres centres d'intérêt spécifiques ont également été mentionnés dans la rubrique « Autres » :

- Inondations
- Connaître le temps et des éventuelles alertes pour planifier mes journées
- Jardinage
- Excursions
- Intérêt personnel à la météo



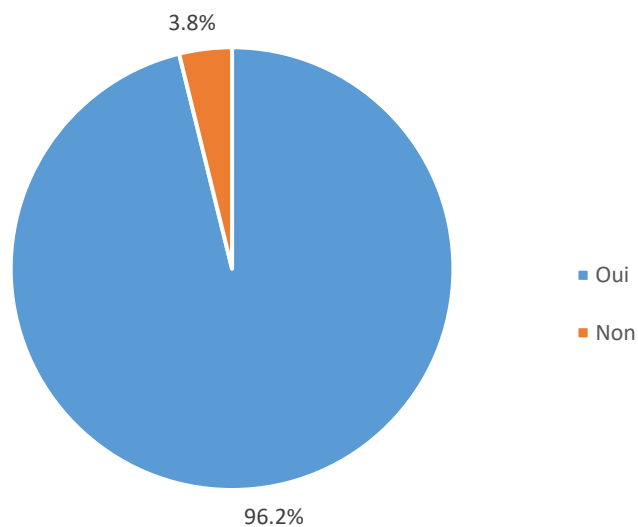
Environ deux tiers des personnes interrogées visitent notre site web quotidiennement. Plus de 80 % d'entre elles consultent le site web au moins une fois par semaine.

Quel est votre degré de satisfaction face à notre site web ?



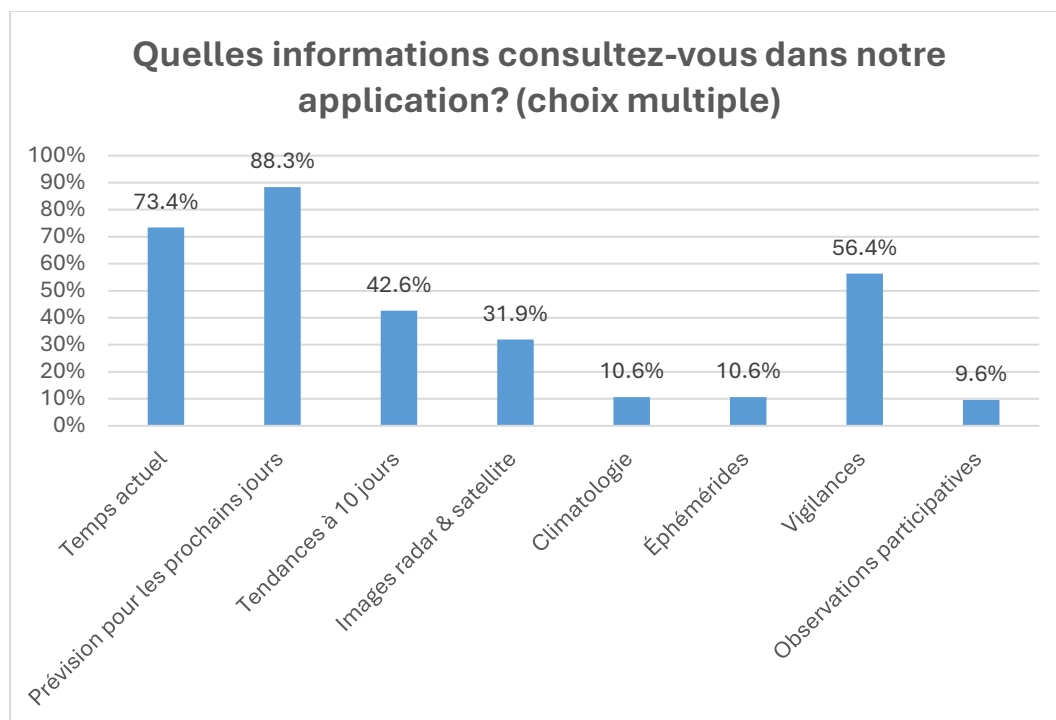
Plus de $\frac{3}{4}$ de nos clients sont très satisfaits ou satisfaits de notre site web.

Recommanderiez-vous le site à vos collègues, amis ?

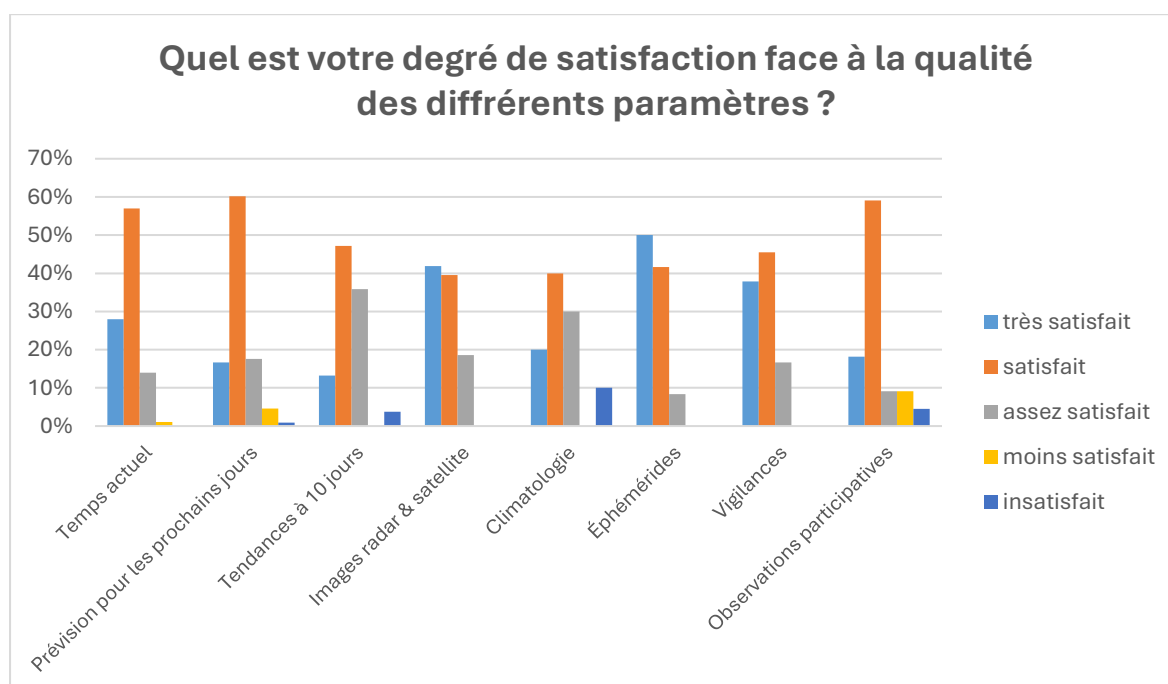


Plus de 95 % de nos clients ont indiqué qu'ils recommanderaient notre site web à leurs amis et collègues.

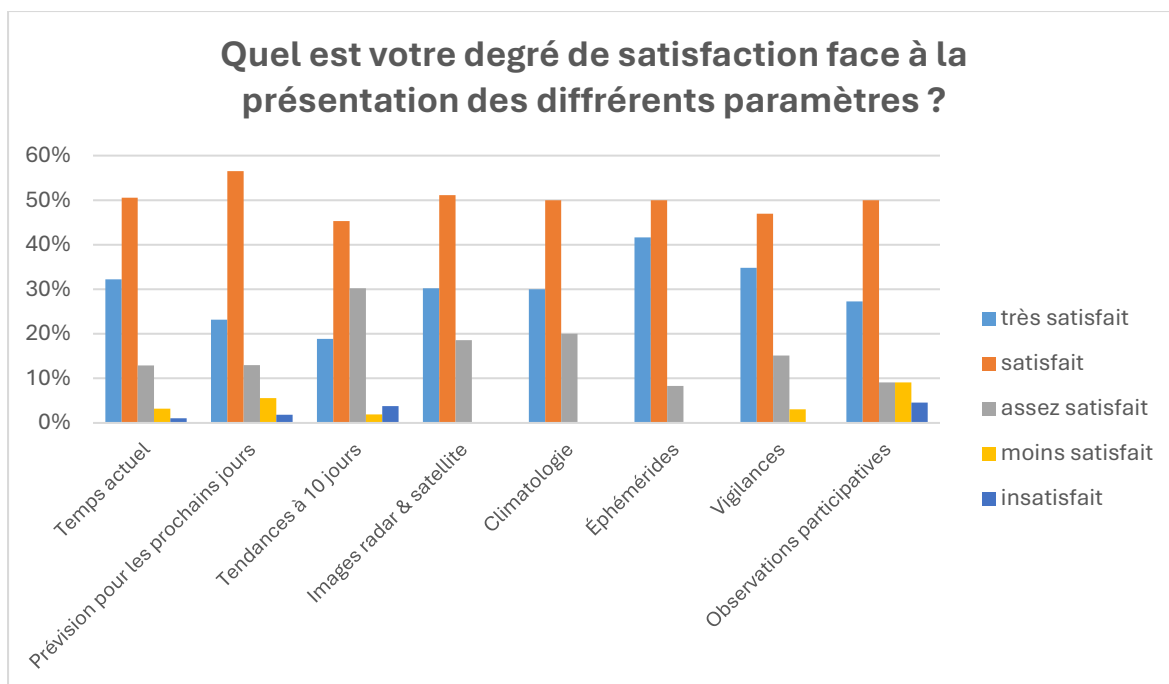
Application mobile



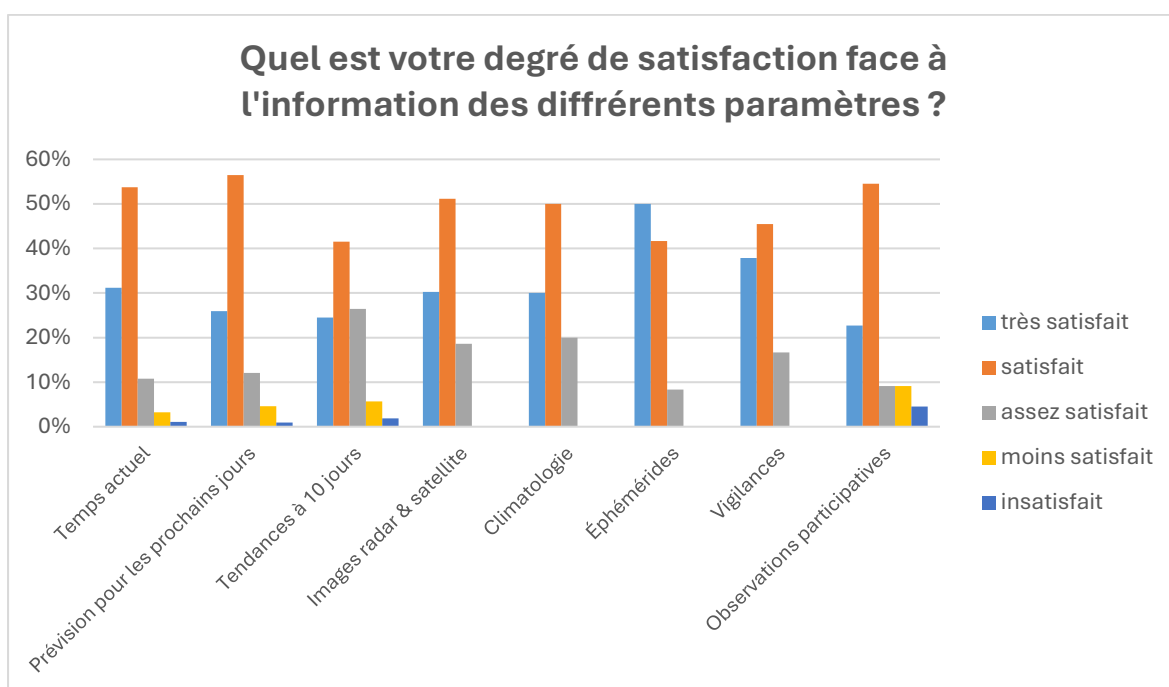
La plupart des utilisateurs de notre application mobile consultent les prévisions pour les prochains jours, suivies du temps actuel et des vigilances.



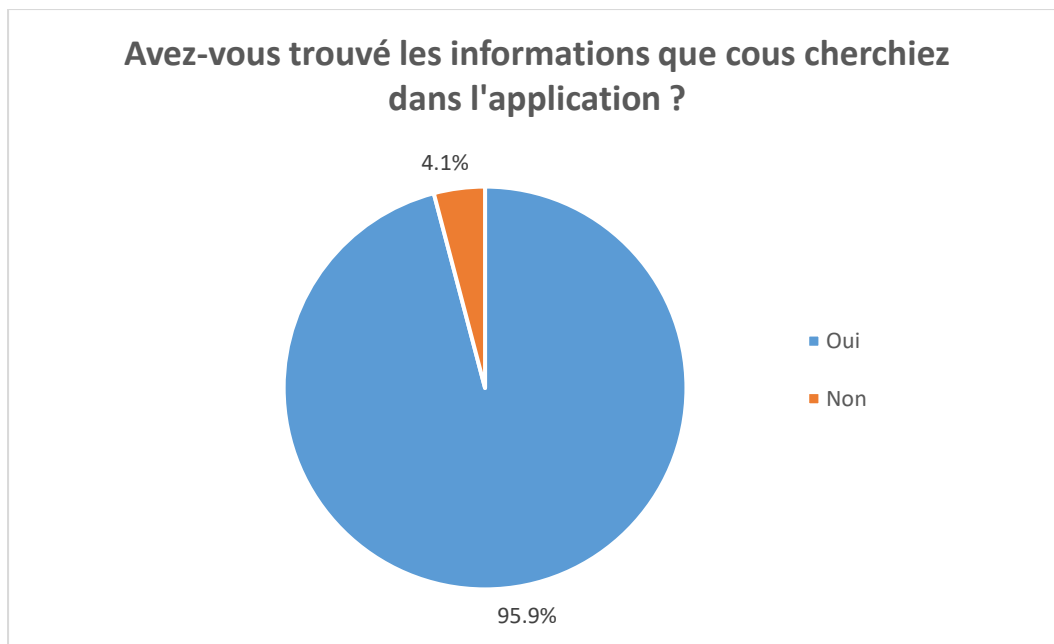
La qualité des différents paramètres est jugée bonne ou très bonne par la plupart des clients. On peut constater que seulement 60 % de nos clients ont répondu d'être très satisfaits ou satisfaits des tendances à 10 jours et de la climatologie.



La présentation des différents paramètres est jugée bonne par la plupart des clients. Seule la présentation de la tendance à 10 jours est jugée très bonne ou bonne par seulement 64 % des personnes interrogées.



L'information des différents paramètres est jugée bonne par la plupart des clients. Seulement 66 % des personnes interrogées ont répondu d'être très satisfaits ou satisfaits de l'information de la tendance à 10 jours.



La grande majorité des utilisateurs ont déclaré avoir trouvé les informations recherchées dans l'application. Certains utilisateurs souhaitent disposer de prévisions d'images radar et satellite, ainsi que de prévisions de pluie pour les prochaines heures.

Suggestions d'amélioration

Voyez-vous du potentiel pour des améliorations et/ou des nouveaux produits ?

En total, on a reçu 186 commentaires. Environ 40 % des commentaires étaient des compliments pour nos services. Par ailleurs, les suggestions d'amélioration ou les critiques suivantes ont notamment été formulées :

- Les informations météorologiques quotidiennes ne sont pas assez précises
- Il y a trop peu ou pas d'alertes claires, les alertes ne sont pas assez précises
- Amélioration des représentations graphiques
- Les informations météorologiques ne sont pas fiables (pour les prochains jours)
- Suggestions de nouveaux paramètres
- Prévisions à plus long terme (7 à 15 jours, 1 mois)
- Bulletin météo en soirée
- Amélioration des prévisions de pluie
- Amélioration technique du bulletin météo
- Problème technique avec le bulletin météo par courriel
- Amélioration de la durée d'ensoleillement

- Trop d'alertes
- Mise en page du bulletin météo (alertes) et améliorations générales
- Ajout d'une carte isobarique au bulletin météo
- Amélioration de la lisibilité