

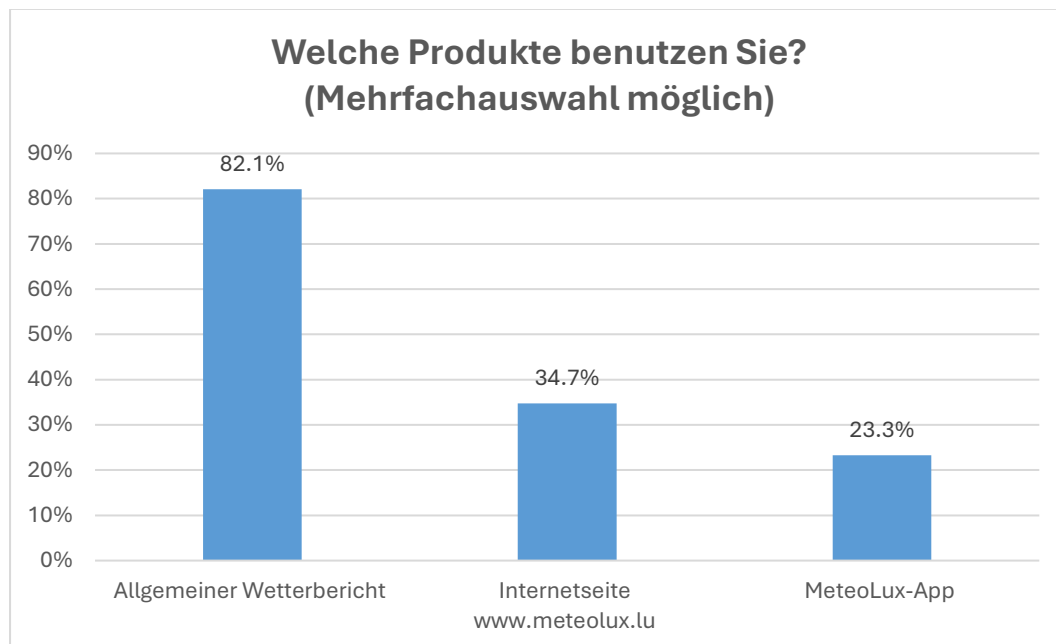
Resultate der Kundenzufriedenheitsumfrage 2025

Die Umfrage wurde im November 2025 an die Kunden unseres Allgemeinen Wetterberichtes versendet. Zusätzlich dazu waren Links zur Umfrage auf unserer Internetseite zugänglich.

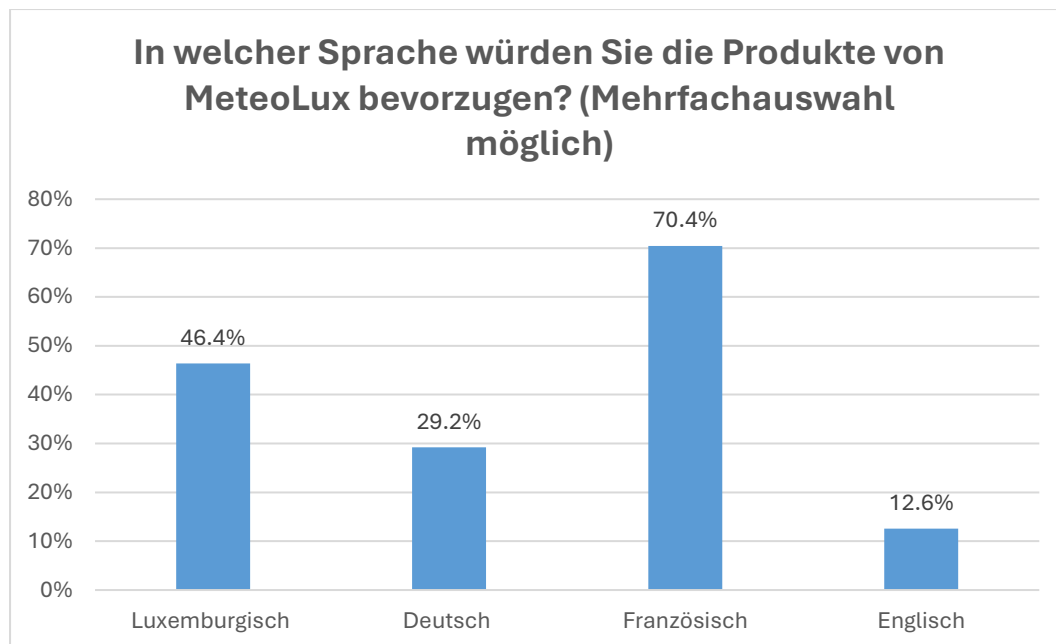
Insgesamt konnten 524 Antworten ausgewertet werden.

Die Umfrage gliedert sich in vier Abschnitte: 3 generelle Fragen, 10 Fragen zum Allgemeinen Wetterbericht, 7 Fragen zu unserer Internetseite und 11 Fragen zu unserer mobilen Anwendung. Auf den folgenden Seiten sind die Antworten zu den insgesamt 31 Fragen zu finden.

Auswertung der generellen Fragen

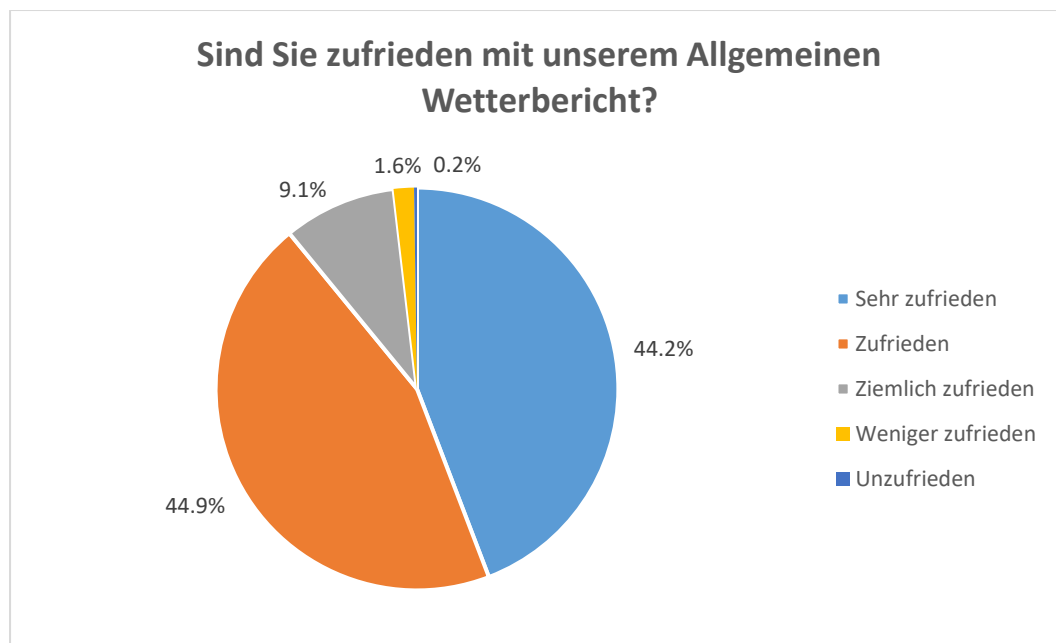


Man sieht, dass die Mehrheit unserer Kunden unseren Allgemeinen Wetterbericht benutzt. Zusätzlich dazu wird die Internetseite von einem Drittel der befragten Personen und die MeteoLux-App von circa einem Viertel unserer Kunden genutzt.

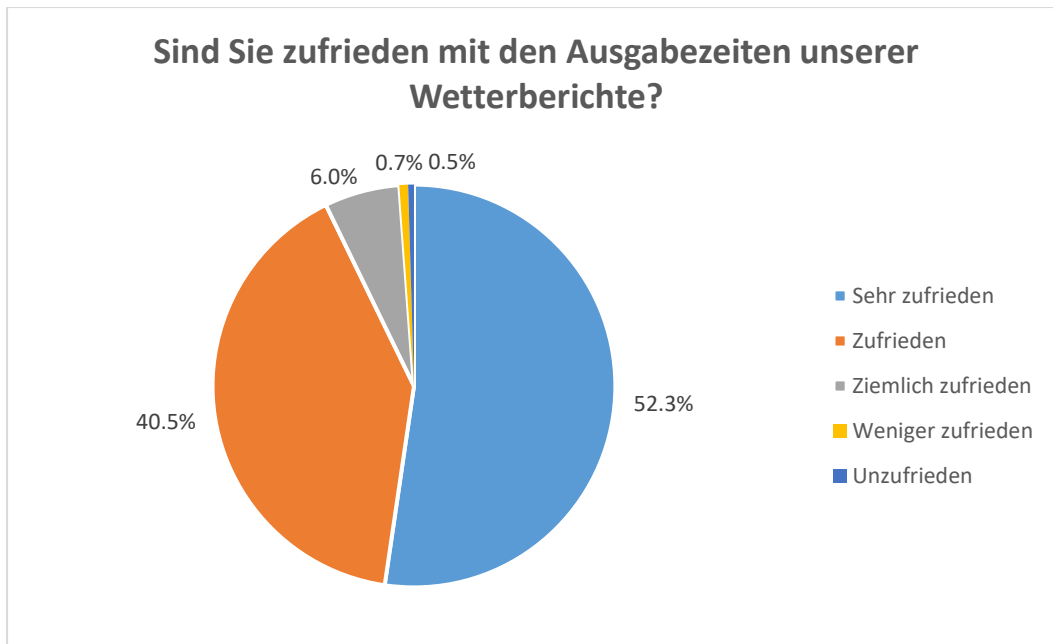


Neben dem Französischen, was von 70 % der befragten Personen bevorzugt wird, wird Luxemburgisch von nahezu der Hälfte der befragten Personen bevorzugt.

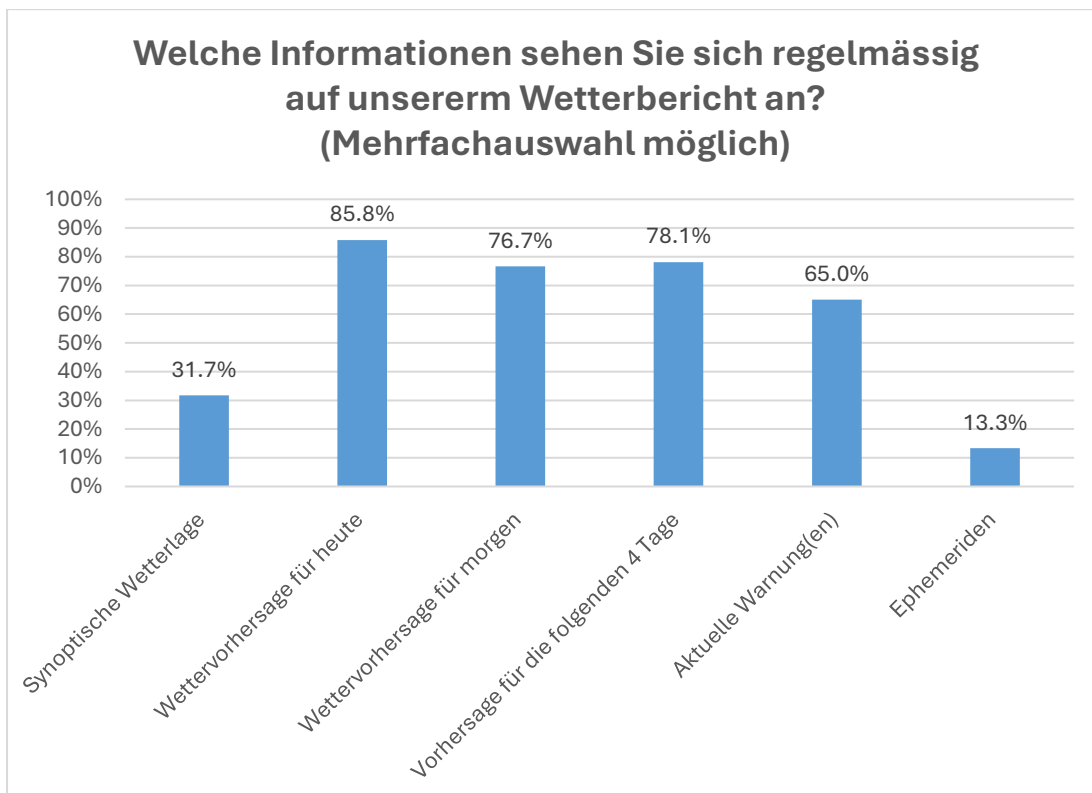
Allgemeiner Wetterbericht



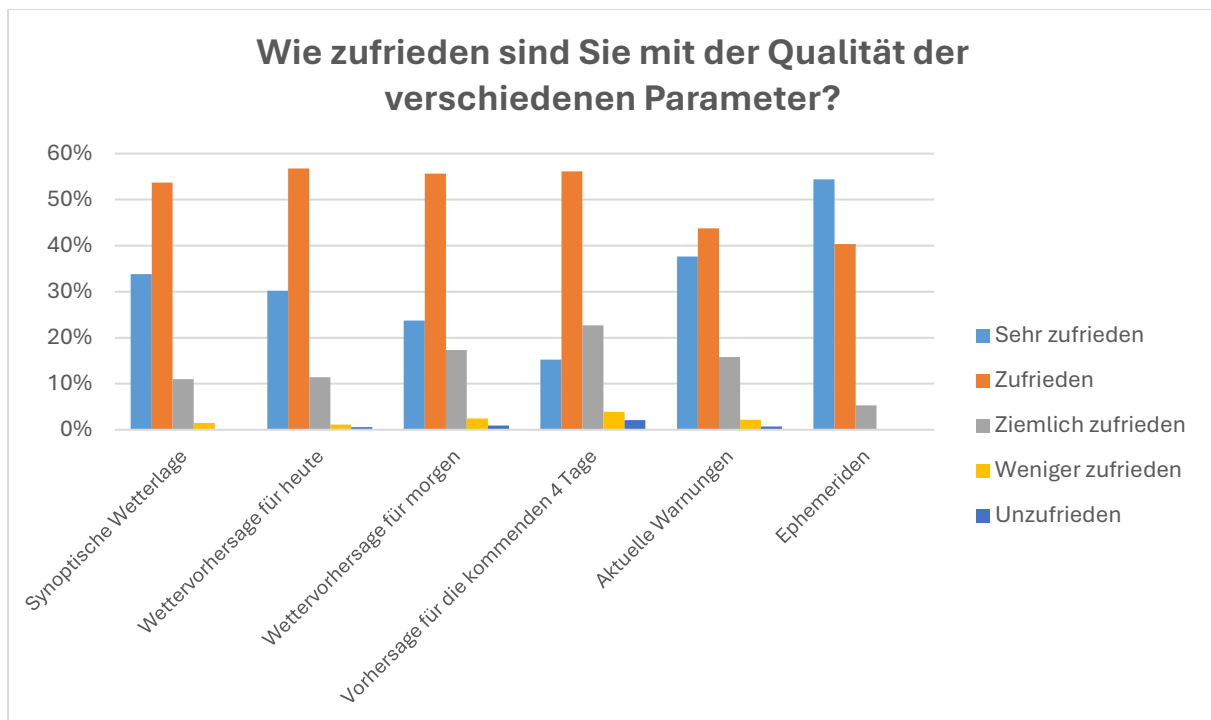
Mehr als $\frac{3}{4}$ der befragten Personen sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit dem Allgemeinen Wetterbericht.



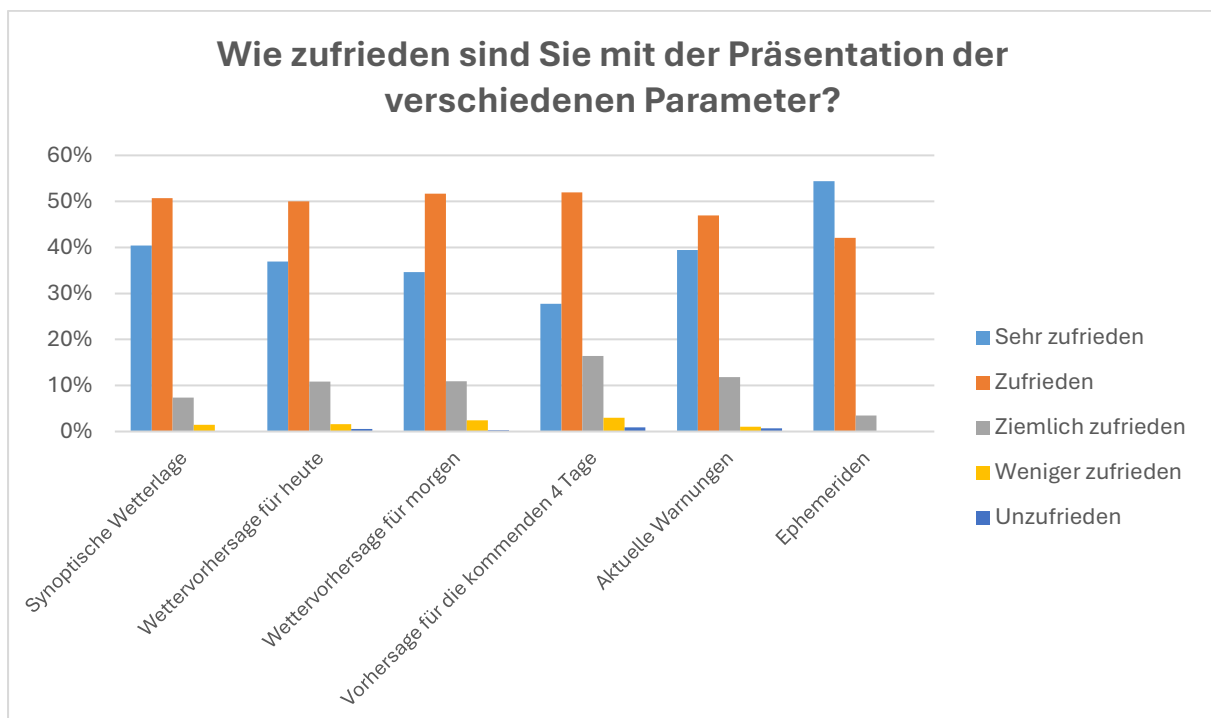
Circa 90 % unserer Kunden gaben an, sehr zufrieden oder zufrieden mit den Ausgabezeiten unserer Wetterberichte zu sein.



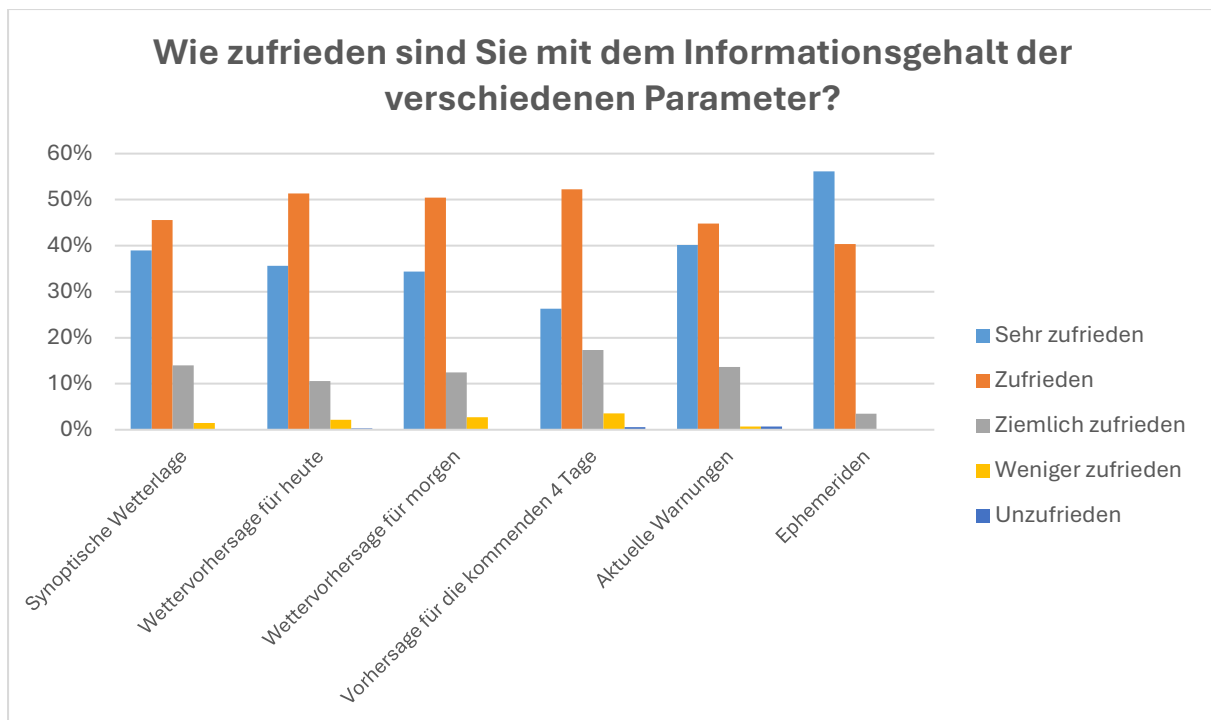
Die Wettersvorhersage für heute, gefolgt von den Wettersvorhersagen für morgen sowie für die kommenden Tage, sind die Informationen, welche von den meisten unserer Kunden angesehen werden.



Die Qualität der verschiedenen Parameter wird mehrheitlich als gut oder sehr gut bewertet. Die Wettersvorhersage für die kommenden 4 Tage ist am wenigsten gut bewertet mit 70 % unserer Kunden, die sehr zufrieden bzw. zufrieden sind.

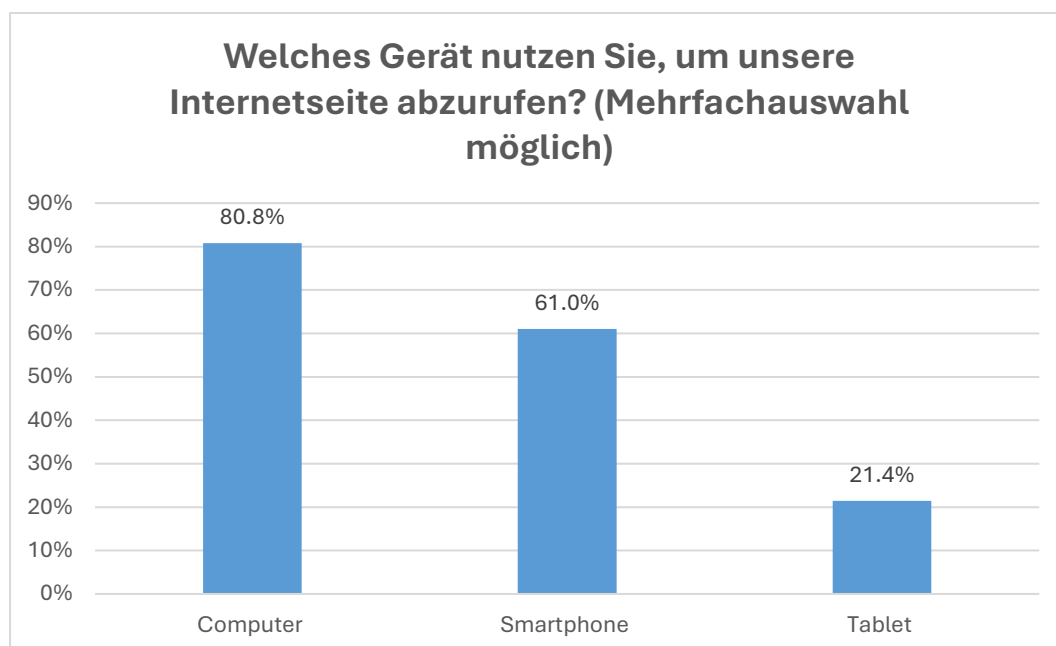


Die Präsentation der verschiedenen Parameter wird meistens gut bis sehr gut bewertet. Am wenigsten gut schneidet die Präsentation der Wettersvorhersage für die kommenden 4 Tage ab, mit welcher allerdings 79 % unserer Kunden sehr zufrieden bzw. zufrieden sind.

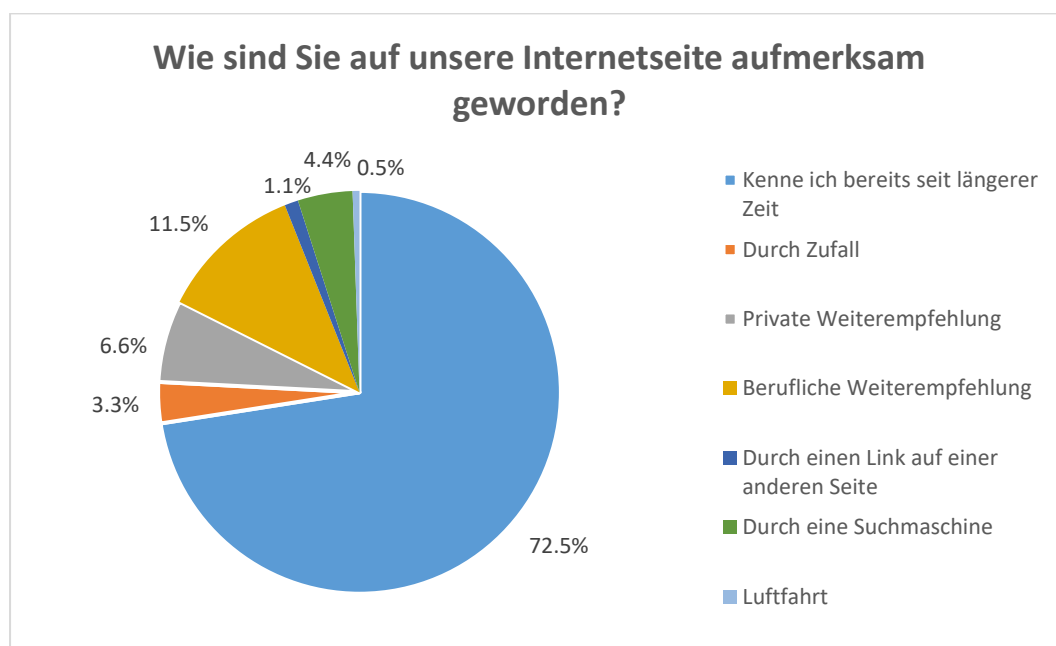


Der Informationsgehalt der verschiedenen Parameter wird überwiegend gut bis sehr gut bewertet. Am wenigsten gut schneidet der Informationsgehalt der Wettersvorhersage für die kommenden 4 Tage ab, mit welchem allerdings 78 % unserer Kunden sehr zufrieden bzw. zufrieden sind.

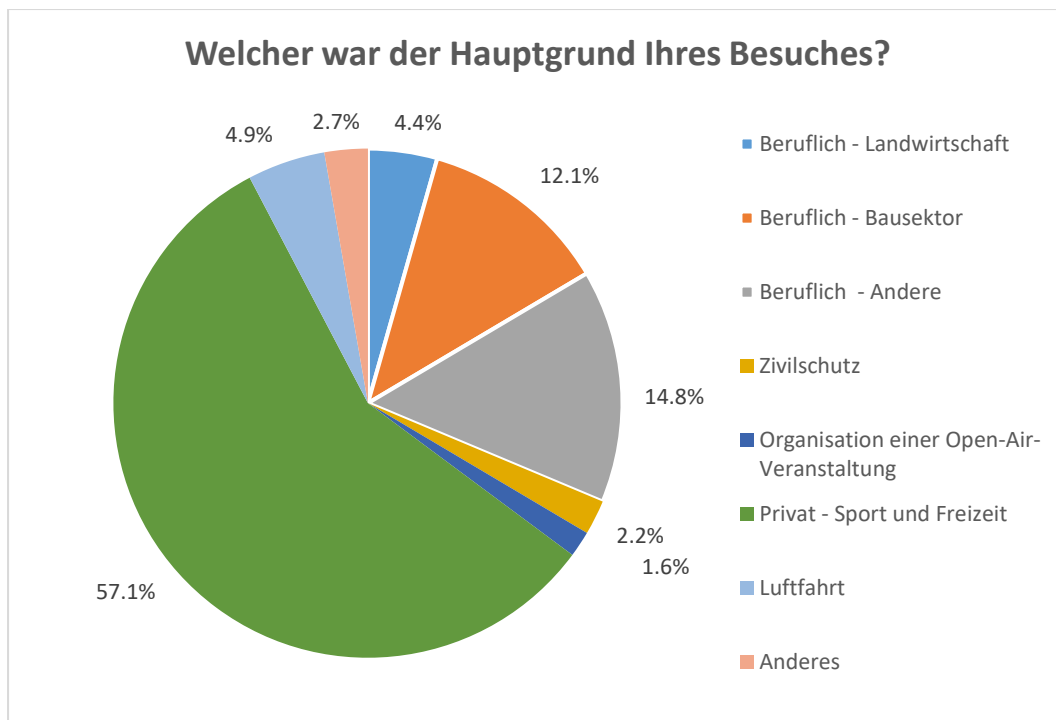
An die Kunden, welche angaben weniger zufrieden bzw. unzufrieden mit der Qualität unserer Warnungen zu sein, wurde die Frage gestellt, warum Sie weniger zufrieden bzw. unzufrieden mit unseren Warnungen seien? Die meisten Kunden wünschen sich vor allem mehr und präzisere Informationen, die gut verständlich präsentiert werden.



Die meisten Personen nutzen einen Computer um auf unsere Internetseite zuzugreifen.

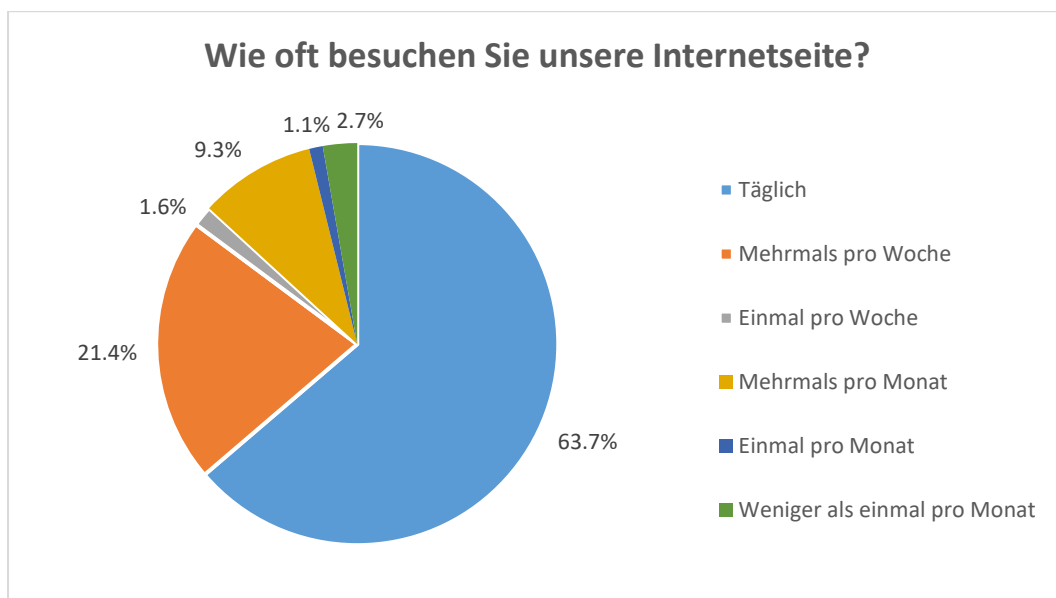


Ein Großteil unserer Kunden kennt unsere Internetseite schon seit längerer Zeit. Die anderen Personen sind hauptsächlich durch berufliche sowie durch private Weiterempfehlung auf uns aufmerksam geworden.

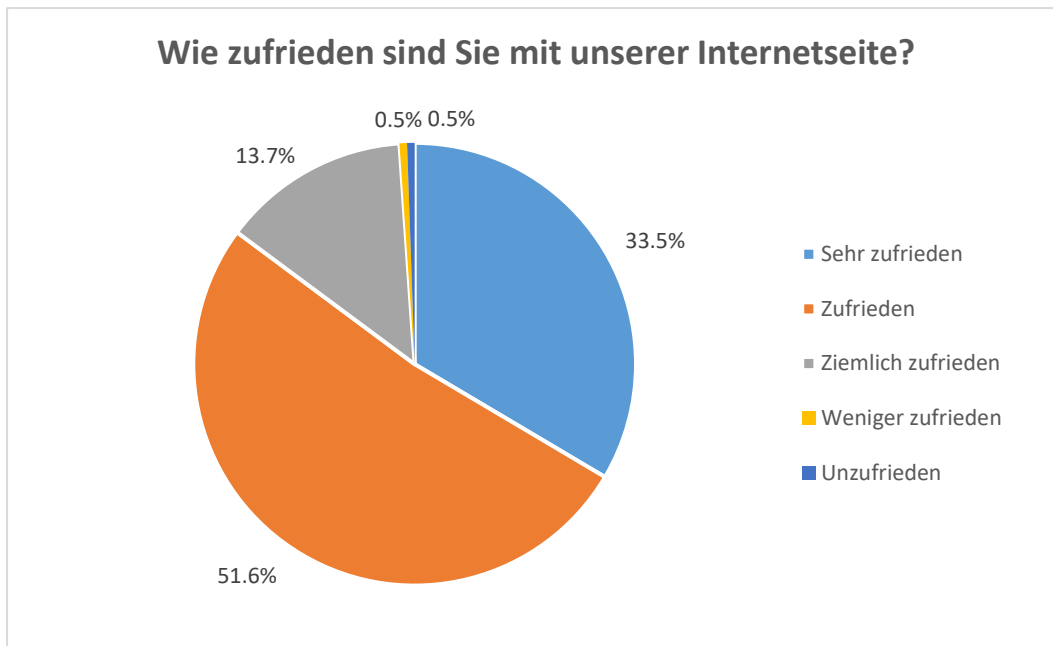


Die Mehrheit der befragten Personen besucht unsere Internetseite, um Informationen für den privaten Gebrauch zu erhalten. Außerdem wurden zusätzliche spezifische Interessensgebiete unter „Anderes“ angegeben:

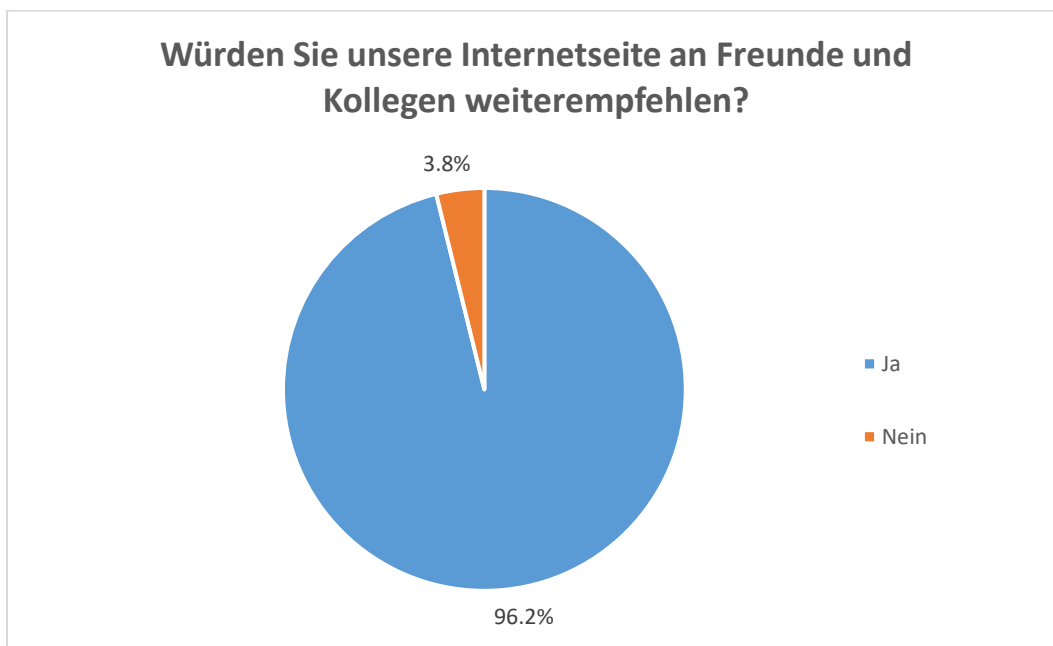
- Überschwemmungen
- Das Wetter und eventuelle Warnungen kennen, um den Tag zu planen
- Gärtnerei
- Ausflüge
- Persönliches Interesse am Wetter



Circa zwei Drittel der befragten Personen besucht unsere Internetseite täglich. Über 80 % von ihnen besucht die Internetseite mindestens einmal pro Woche.

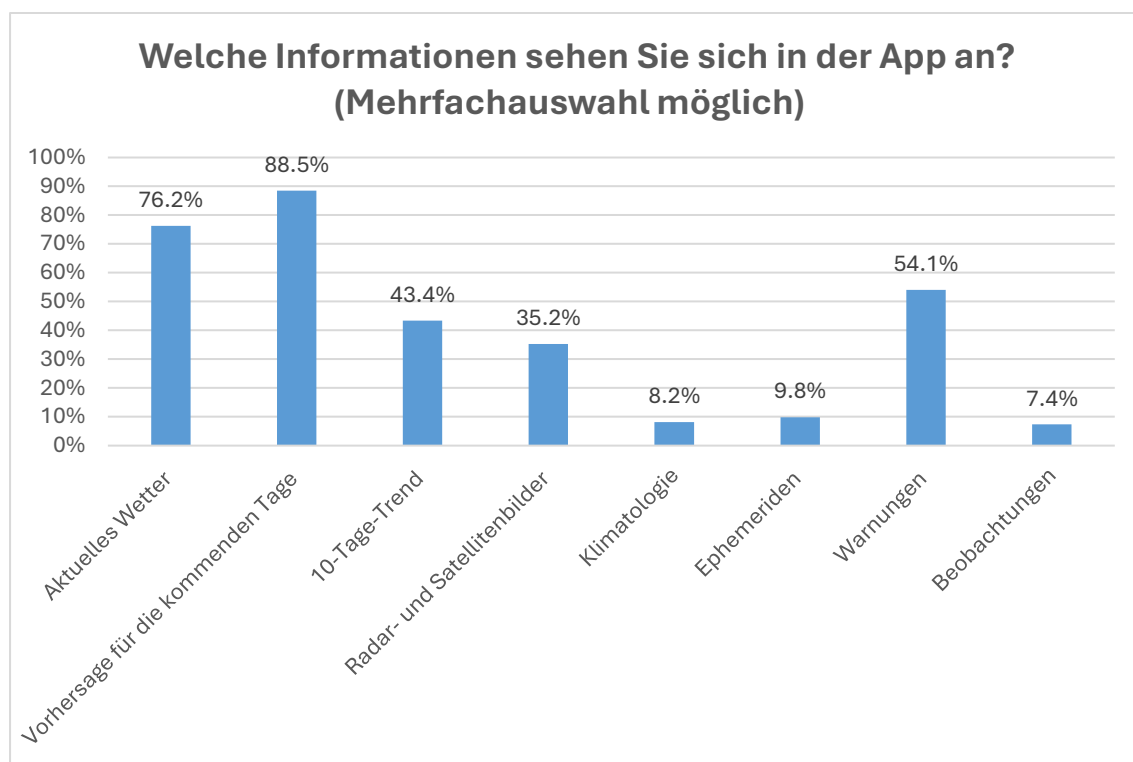


Mehr als $\frac{3}{4}$ der befragten Personen sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit unserer Internetseite.

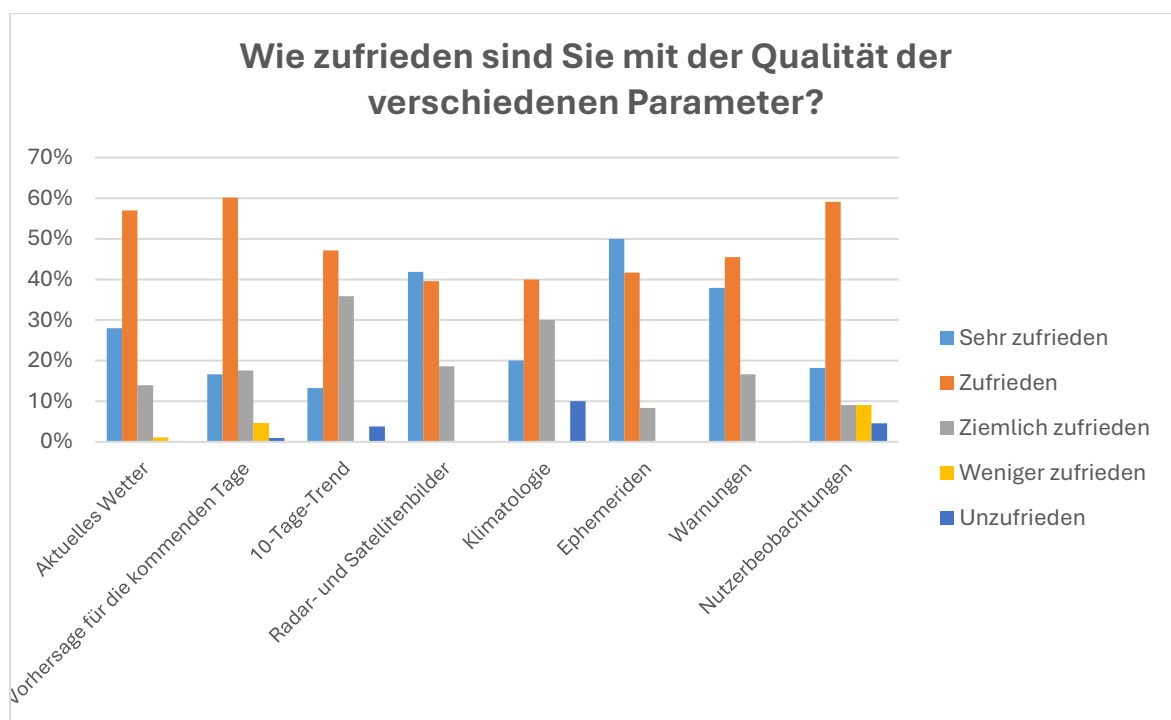


Über 95 % unserer Kunden gaben an, unsere Internetseite an Freunde und Kollegen weiterzuempfehlen.

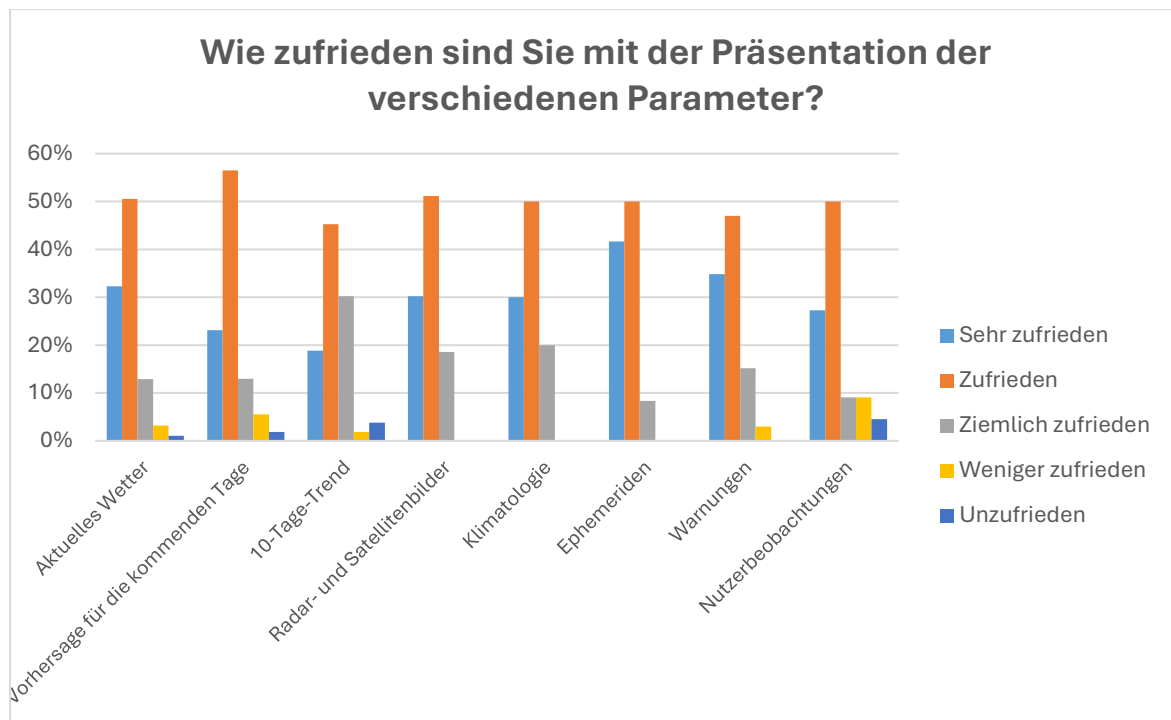
Mobile Anwendung



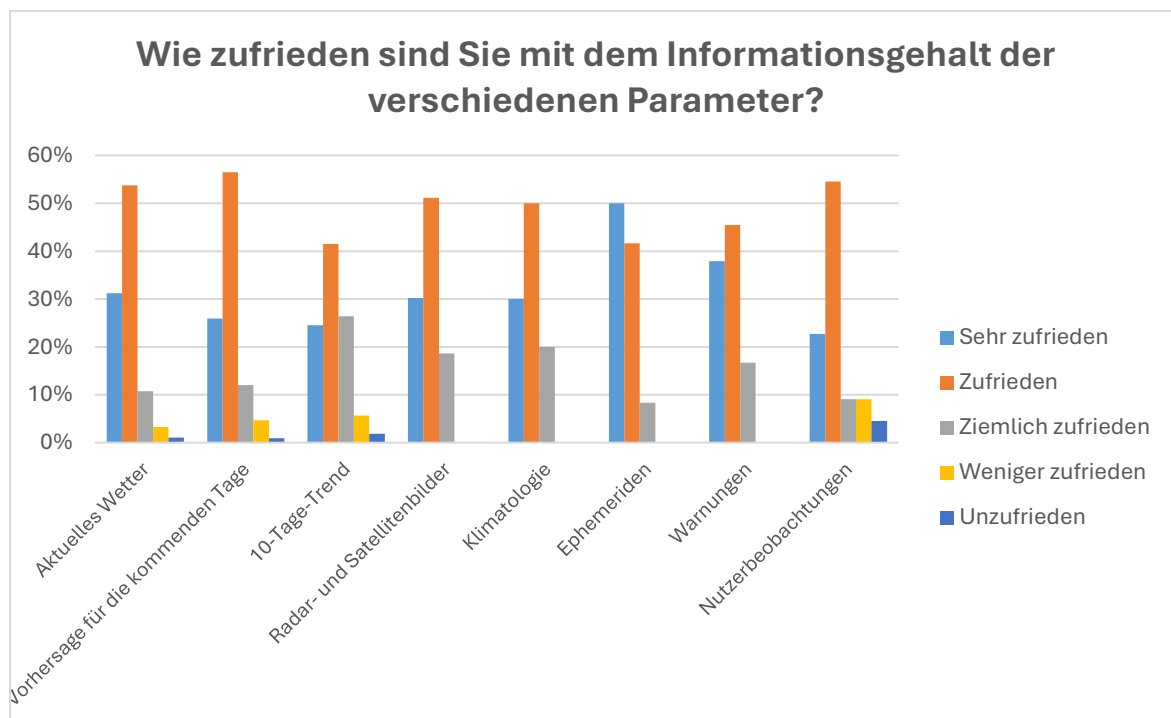
Die meisten Nutzer unserer App sehen sich die Wettervorhersage für die kommenden Tage an, gefolgt vom aktuellen Wetter und von den Warnungen.



Die Qualität der verschiedenen Parameter wird meistens als gut bzw. sehr gut eingestuft. Auffällig ist, dass nur 60 % der Kunden sehr zufrieden bzw. zufrieden mit dem 10-Tage-Trend sowie der Klimatologie sind.



Die Präsentation der verschiedenen Parameter wird meistens als gut eingestuft. Einzig die Präsentation des 10-Tage-Trends wird von nur 64 % der befragten Personen als sehr gut bzw. gut eingeschätzt.



Der Informationsgehalt der verschiedenen Parameter wird meistens als gut eingestuft. Nur 66 % der befragten Personen gaben an, sehr zufrieden bzw. zufrieden mit dem Informationsgehalt des 10-Tage-Trends zu sein.



Die große Mehrheit der Nutzer gab an, die gesuchten Informationen in der App gefunden zu haben. Einige Nutzer wünschen sich Vorhersagen von Radar- und Satellitenbildern und Regenvorhersagen für die nächsten Stunden.

Verbesserungsvorschläge und Kritik:

Sehen Sie Potential für Verbesserungen und/oder zusätzliche Produkte?

Insgesamt gab es zu dieser Frage 186 Kommentare. Etwa 40% der Kommentare waren Lob für unsere Dienste. Darüberhinaus wurden vor allem folgende Verbesserungsvorschläge oder Kritikpunkte genannt:

- Die täglichen Wetterinformationen sind nicht präzise genug
- Es gibt zu wenige oder keine klaren Warnmeldungen, die Warnungen sind nicht präzise genug
- Verbesserung der grafischen Darstellungen
- Die Wetterinformationen sind nicht zuverlässig (für die nächsten Tage)
- Vorschläge für neue Parameter
- Längere Vorhersagen von 7 bis 15 Tagen, 1 Monat
- Wetterbericht am Abend
- Verbesserung der Regenvorhersagen
- Technische Verbesserung des Wetterberichts
- Technisches Problem mit dem Wetterbericht per E-Mail
- Verbesserung der Sonnenscheindauer
- Zu viele Warnungen

- Layout des Wetterberichts (Warnungen) und allgemeine Verbesserungen
- Hinzufügen einer Isobarenkarte zum Wetterbericht
- Verbesserung der Lesbarkeit