

La qualité des produits émis par MeteoLux

La satisfaction de nos clients étant un objectif primaire, MeteoLux a mis en place un système de qualité permettant de surveiller non seulement l'envoi ponctuel des produits mais aussi leurs contenu. La norme de qualité de nos services est maintenue et améliorée à l'aide de fréquentes actions correctives et préventives. Ci-dessous sont énumérés les produits qui sont soumis à la gérance de qualité au sein de MeteoLux.

- Le TAF (Terminal Aerodrome Forecast) est un message de prévision codé qui est utilisé par les pilotes afin de connaître les conditions météorologiques prévues à l'aéroport. Les messages TAF sont édités quatre fois par jour et contiennent l'évolution du temps pour les prochaines 30 heures.
- Le METAR (Meteorological Aviation Routine Weather Report) est un message d'observation qui est effectué toutes les 30 minutes à l'aéroport du Luxembourg. Les messages METAR contiennent le temps actuel observé au Findel.
- Les bulletins météorologiques sont des prévisions pour le grand-public et pour l'aviation qui sont édités deux fois par jour.

Les résultats des mesures prises de fin 2016 jusqu'à fin 2018 sont présentés dans ce qui suit en forme des tableaux et des graphiques pluriannuels.

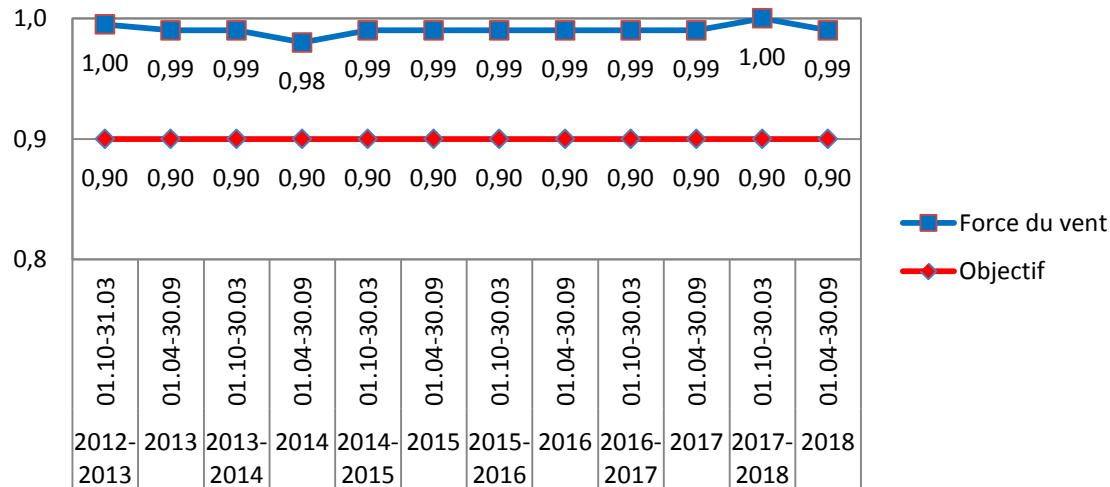
TAF Vérification

- La 'TAF Vérification' est un projet commun des services météorologiques membre de MET Alliance. Il consiste à évaluer l'exactitude des messages TAF qui sont des prévisions d'aérodromes codées. Pour cela, le contenu des messages TAF établis pour l'aéroport de Luxembourg est comparé avec celui des messages METAR, qui sont des observations météorologiques effectuées à l'aéroport Findel. Ensuite un indicateur appelé indicateur de performance (PI) est calculé pour savoir si les prévisions correspondent au temps observé. Cet indicateur décrit la qualité des prévisions pour certains paramètres, notamment la direction et la force du vent, les rafales de vent, la visibilité, le temps présent et la hauteur de la couche des nuages.
- Outre le Luxembourg, ce sont encore les services météorologiques de la Croatie, la France, l'Irlande, les Pays-Bas, la Belgique, la Suisse, l'Allemagne et l'Autriche qui participent au projet 'TAF Vérification'.
- La période considérée pour la 'TAF Vérification' s'étend du 01.10.2016 au 30.09.2018.

Force du vent

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2016 – 31.03.2017	0,99	≥ 0,90
01.04.2017 – 30.09.2017	0,99	≥ 0,90
01.10.2017 – 31.03.2018	1,00	≥ 0,90
01.04.2018 – 30.09.2018	0,99	≥ 0,90

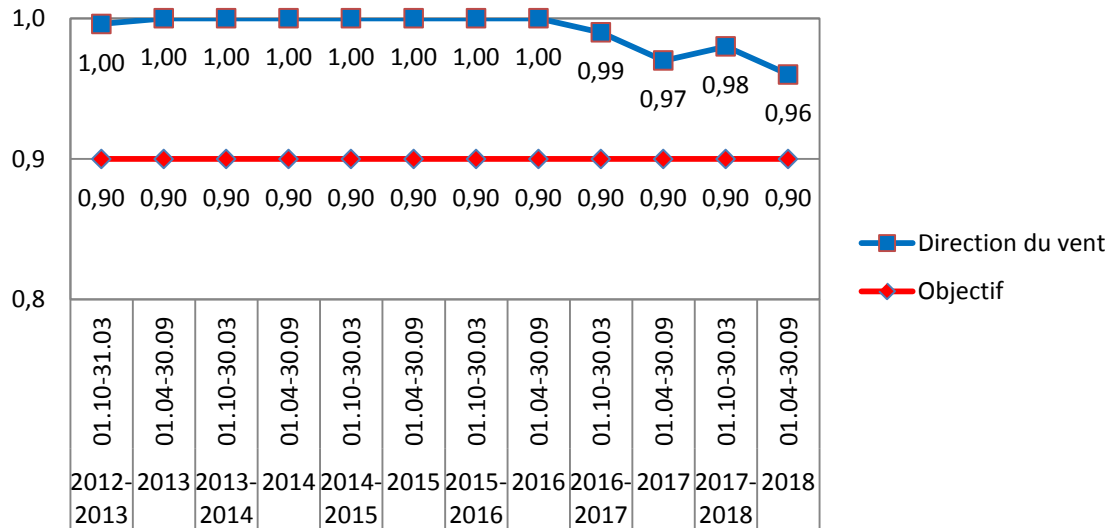
Force du vent entre octobre 2012 et septembre 2018



Direction du vent

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2016 – 31.03.2017	0,99	≥ 0,90
01.04.2017 – 30.09.2017	0,97	≥ 0,90
01.10.2017 – 31.03.2018	0,98	≥ 0,90
01.04.2018 – 30.09.2018	0,96	≥ 0,90

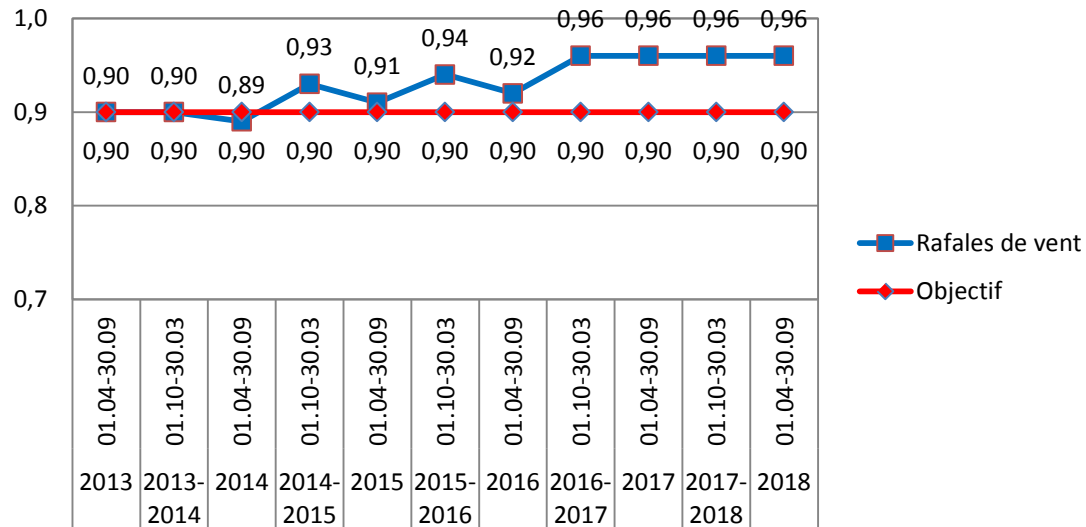
Direction du vent entre octobre 2012 et septembre 2018



Rafales de vent

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2016 – 31.03.2017	0,96	≥ 0,90
01.04.2017 – 30.09.2017	0,96	≥ 0,90
01.10.2017 – 31.03.2018	0,96	≥ 0,90
01.04.2018 – 30.09.2018	0,96	≥ 0,90

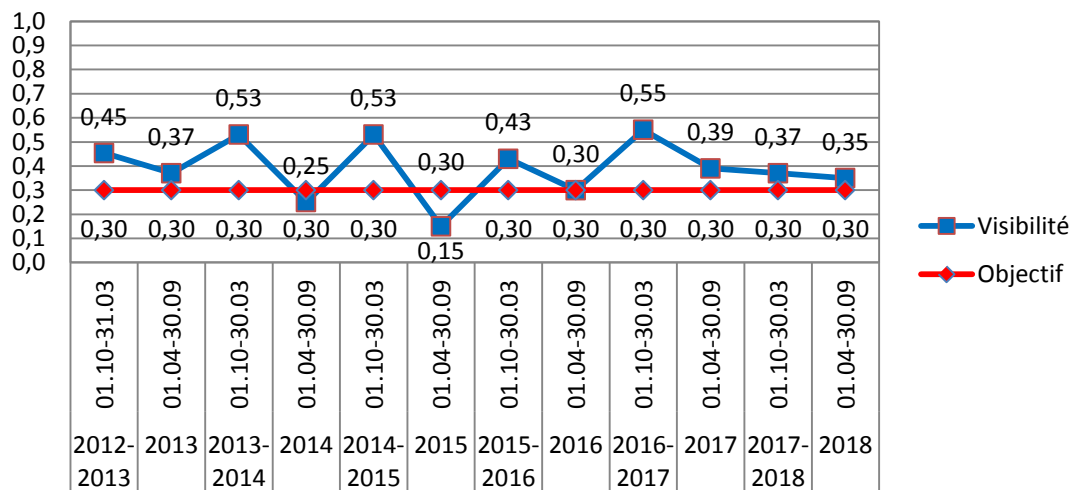
Rafales de vent entre octobre 2012 et septembre 2018



Visibilité

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2016 – 31.03.2017	0,55	≥ 0,30
01.04.2017 – 30.09.2017	0,39	≥ 0,30
01.10.2017 – 31.03.2018	0,37	≥ 0,30
01.04.2018 – 30.09.2018	0,35	≥ 0,30

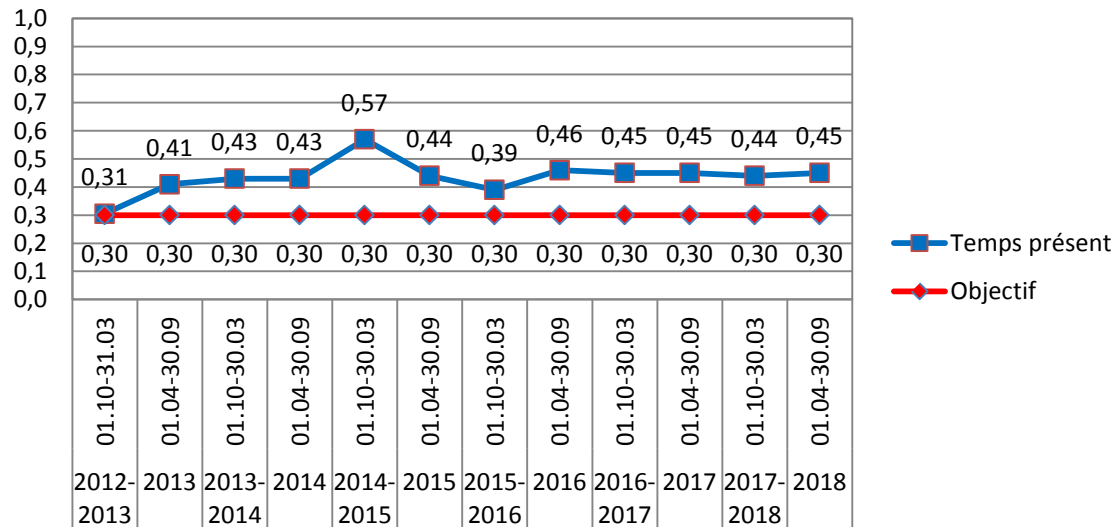
Visibilité entre octobre 2012 et septembre 2018



Temps présent

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2016 – 31.03.2017	0,45	≥ 0,30
01.04.2017 – 30.09.2017	0,45	≥ 0,30
01.10.2017 – 31.03.2018	0,44	≥ 0,30
01.04.2018 – 30.09.2018	0,45	≥ 0,30

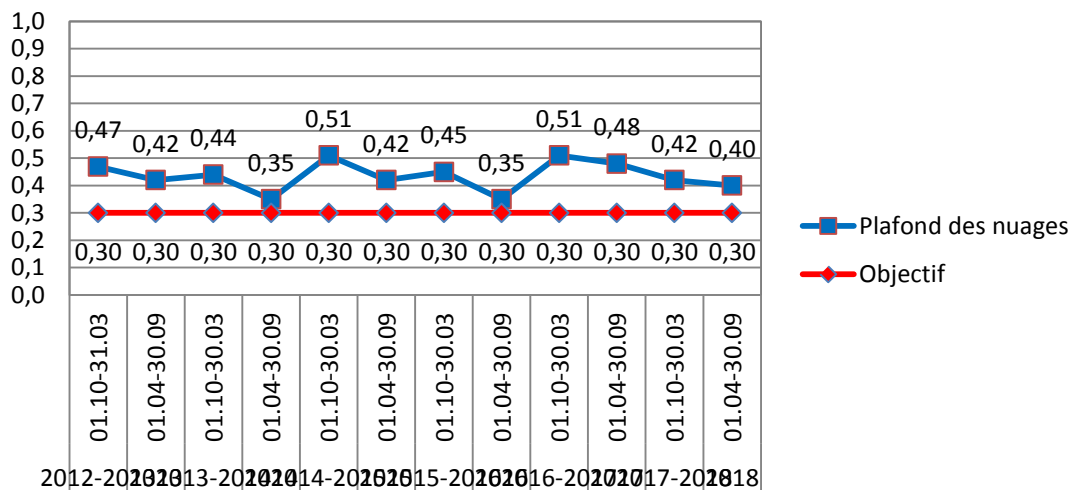
Temps présent entre octobre 2012 et septembre 2018



Plafond des nuages

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2016 – 31.03.2017	0,51	≥ 0,30
01.04.2017 – 30.09.2017	0,48	≥ 0,30
01.10.2017 – 31.03.2018	0,42	≥ 0,30
01.04.2018 – 30.09.2018	0,40	≥ 0,30

Plafond des nuages entre octobre 2012 et septembre 2018



PI Ponctualité

Le PI 'Ponctualité' est un indicateur de performance qui est utilisé par MeteoLux pour vérifier si les différents messages météorologiques ci-dessous sont bien envoyés à l'heure.

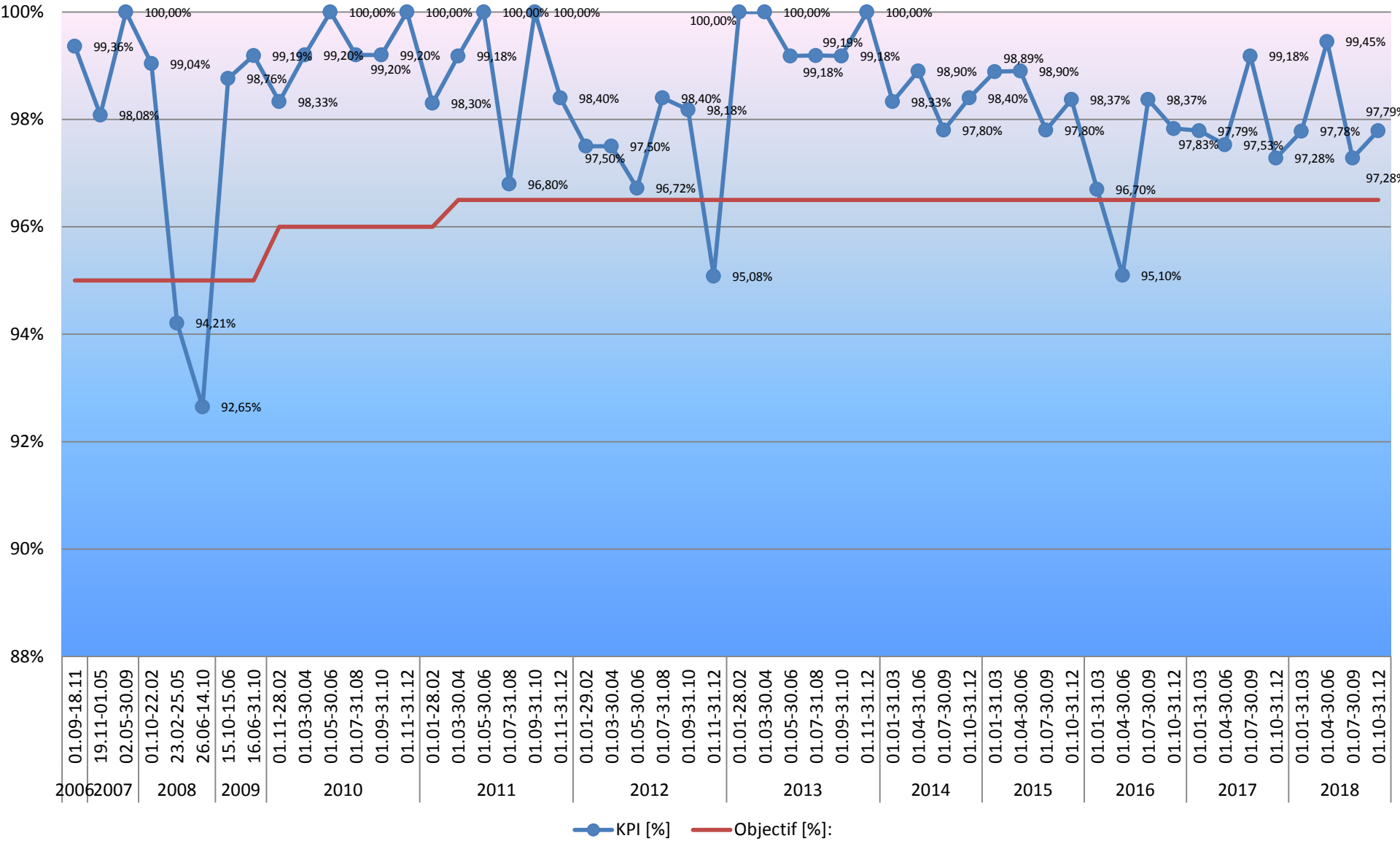
- Les bulletins météorologiques qui contiennent des prévisions pour six jours sont édités deux fois par jour (vers 07:00 et 14:00 heures). Le **PI MET Bulletins** prévoit qu'un minimum de 96,5 % de ces bulletins soient envoyés avant 07:30 respectivement avant 14:30 temps local.
- Les messages TAF sont des prévisions météorologiques qui sont édités quatre fois par jours et qui décrivent l'évolution du temps pour les prochaines 30 heures à l'aéroport. Le **PI TAF** prévoit qu'un minimum de 97,0 % des TAF soient envoyés à l'heure.
- Les messages METAR sont des observations météorologiques qui sont édités tous les 30 minutes, donc à XX:20 et XX:50. Le **PI METAR** prévoit qu'un minimum de 97,0 % des METAR soient envoyés à l'heure.

PI Ponctualité des 'MET Bulletins'

Sur la période de janvier 2017 à décembre 2018, 1454 bulletins ont été envoyés dont 1432 envoyés à temps et 25 envoyés en retard.

Périodes de l'évaluation	Résultats	Objectif
01.01.2017 – 31.03.2017	98,88 %	≥ 96,5 %
01.04.2017 – 30.06.2017	98,35 %	≥ 96,5 %
01.07.2017 – 30.09.2017	99,45 %	≥ 96,5 %
01.10.2017 – 31.12.2017	97,28 %	≥ 96,5 %
01.01.2018 – 31.03.2018	97,77 %	≥ 96,5 %
01.04.2018 – 30.06.2018	99,45 %	≥ 96,5 %
01.07.2018 – 30.09.2018	97,28 %	≥ 96,5 %
01.10.2018 – 31.12.2018	97,79 %	≥ 96,5 %

PI Bulletin du Septembre 2006 au Décembre 2018

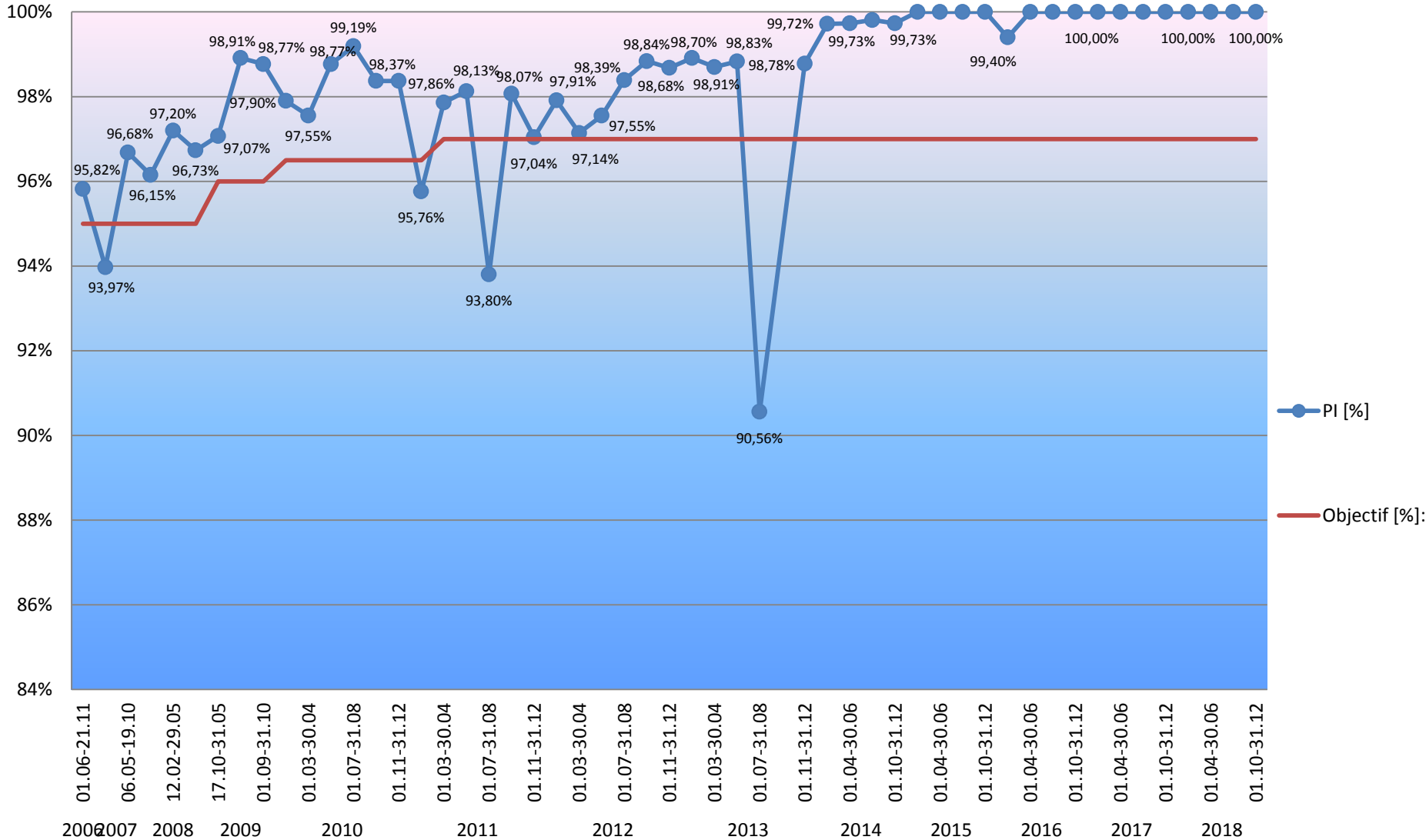


PI Ponctualité des Prévisions 'TAF'

Sur la période de janvier 2017 à décembre 2018, 2920 TAF ont été envoyés dont tous envoyés à temps et aucun envoyé en retard.

Périodes de l'évaluation	Résultats	Objectif
01.01.2017 – 31.03.2017	100,00 %	≥ 97,0 %
01.04.2017 – 30.06.2017	100,00 %	≥ 97,0 %
01.07.2017 – 30.09.2017	100,00 %	≥ 97,0 %
01.10.2017 – 31.12.2017	100,00 %	≥ 97,0 %
01.01.2018 – 31.03.2018	100,00 %	≥ 97,0 %
01.04.2018 – 30.06.2018	100,00 %	≥ 97,0 %
01.07.2018 – 30.09.2018	100,00 %	≥ 97,0 %
01.10.2018 – 31.12.2018	100,00 %	≥ 97,0 %

PI TAF du Juin 2006 au Décembre 2018



PI Ponctualité des Messages 'METAR'

Sur la période de janvier 2017 à décembre 2018, 35000 METAR ont été envoyés dont 33658 envoyés à temps et 1342 envoyés en retard.

En fin 2015, un nouveau système a été mis en service, ce qui a compliqué l'envoi ponctuel des METARs. Pour réparer la perte de qualité qui s'ensuit, une mise à jour du logiciel est planifiée et devrait être opérationnelle en 2019/2020.

Périodes de l'évaluation	Résultats	Objectif
01.01.2017 – 31.03.2017	96,62 %	≥ 97,0 %
01.04.2017 – 30.06.2017	96,17 %	≥ 97,0 %
01.07.2017 – 30.09.2017	95,94 %	≥ 97,0 %
01.10.2017 – 31.12.2017	95,38 %	≥ 97,0 %
01.01.2018 – 31.03.2018	95,64 %	≥ 97,0 %
01.04.2018 – 30.06.2018	96,70 %	≥ 97,0 %
01.07.2018 – 30.09.2018	96,40 %	≥ 97,0 %
01.10.2018 – 31.12.2018	96,49 %	≥ 97,0 %

PI METAR du Janvier 2011 au Décembre 2018

